۱- عنوان خدمت: ارائه دادن خدمات آزمایشگاهی به پژوهشگران	۲- شناسه خدمت

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: آزمایشگاه جامع تحقیقات

نام دستگاه مادر: معاونت تحقیقات و فناوری

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	در این فرایند ارائه خدمات آزمایشگاهی به پژوهشگران به منظور کمک در روند اجرای پایان نامه و طرح های تحقیقاتی صورت می پذیرد.								
نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G2C) □ خدمت به کسب و کار (G2B) □ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)	نوع مخاطبین							
ماهیت خدمت	□ حاکمیتی	■ تصدی گری							
سطح خدمت	■ ملی	□ منطقه ای	□ استانی	□ شهری	□ روستایی				
رویداد مرتبط با:	□ تولد	■ آموزش	■ سلامت	□ مالیات	□ کسب و کار	□ تامین اجتماعی	□ ثبت مالکیت		
	□ تاسیسات شهری	□ بیمه	□ ازدواج	□ ازنشستگی	□ مدارک و گواهینامه-ها	□ وفات	□ سایر		
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت	□ فرارسیدن زمانی مشخص	□ رخداد رویدادی مشخص						
	□ تشخیص دستگاه	□ سایر: ...							
مدارک لازم برای انجام خدمت	معرفی نامه پژوهشگر								
قوانین و مقررات بالادستی									

۵- جزییات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	میانگین ۴۰ خدمت گیرندگان در: ماه □ فصل ■ سال □		
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۶-۳ ماه		
تواتر	□ یکبار برای همیشه	میانگین ۲ بار در: ماه □ فصل ■ سال □	
تعداد بار مراجعه حضوری	۳۰		
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	۵۰۰۰۰۰۰ریال	۳۰۸۰۷۷۶۷۷۱۴۰۱۰۳۰۲۰۳۱۴۰۰۰۲۵۶۴۴۱	□
			□
			□

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

Rcl.qums.ac.ir

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	Rcl.qums.ac.ir

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	□ بن همراه (برنامه کاربردی)
		□ پست الکترونیک	□ پیام پستی
		□ تلفن گویا یا مرکز تماس	□ پیام کوتاه
		□ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	

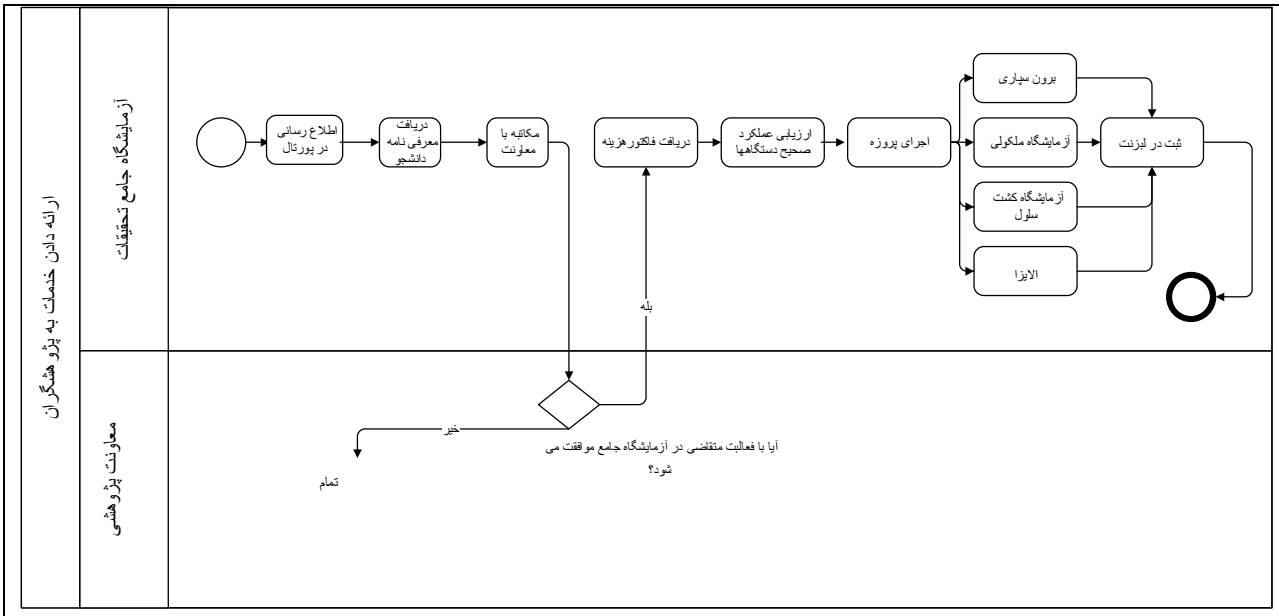
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐استانی ☐شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	■جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ■ استانی ☐شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ☐سایر (باذکرنحوه دسترسی)	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	پس از مراجعه پژوهشگر به آزمایشگاه و ارائه طرح تحقیقاتی و معرفی نامه تأیید شده توسط استادراهنما، این اطلاعات توسط آزمایشگاه به معاونت تحقیقات ارسال می گردد. سپس یررسی های لازم توسط معاونت و در نهایت حراست دانشگاه صورت می گیرد. پس از تأیید توسط مراکز نامبرده پژوهشگر شروع به انجام کار تحقیقاتی می کند پس از اتمام کار خدمات در لبزنت ثبت می گردد.	
	درمرحله ارائه خدمت	☐الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط	دسته‌ای (Batch)	
	شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی		■	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردت بادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱.پذیرش دانشجو
۲. درخواست کردن حمایت از لبزنت
۳. انجام تکنیک آزمایشگاهی(برون سپاری)
۴. ثبت خدمات در لبزنت
۵. آزمایشگاه مولکولی
۶. آزمایشگاه کشت سلول
۷. ارزیابی عملکرد صحیح دستگاهها
۸. اطلاع رسانی در پورتال آزمایشگاه
۹. الایزا

۱۰-نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:۰۲۸۳۳۶۵۱۲۵۵	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
مژگان بناوند		Rcl.qums@gmail.com	آزمایشگاه جامع تحقیقات دانشگاه علوم پزشکی قزوین

۱- عنوان خدمت: ارائه دادن خدمات آموزشی به پژوهشگران	۲- شناسه خدمت

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: آزمایشگاه جامع تحقیقات

نام دستگاه مادر: معاونت تحقیقات و فناوری

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	در این فرایند ارائه خدمات آزمایشگاهی به پژوهشگران به منظور کمک در روند اجرای پایان نامه و طرح های تحقیقاتی صورت می پذیرد.										
نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)									نوع مخاطبین	
ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی							■ تصدی گری			
سطح خدمت	■ ملی		☐ منطقه ای		☐ استانی		☐ شهری		☐ روستایی		
رویداد مرتبط با:	☐ تولد	■ آموزش	■ سلامت	☐ مالیات	☐ کسب و کار		☐ تامین اجتماعی		☐ ثبت مالکیت		
	☐ تاسیسات شهری		☐ بیمه	☐ ازدواج	☐ ازنشستگی		☐ مدارک و گواهینامه-ها	☐ وفات	☐ سایر		
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت		☐ فرارسیدن زمانی مشخص		☐ رخداد رویدادی مشخص						
	☐ تشخیص دستگاه		☐ سایر: ...								
مدارک لازم برای انجام خدمت	معرفی نامه پژوهشگر										
قوانین و مقررات بالادستی											

۵- جزییات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	میانگین ۴۰ خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ■ سال		
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۶-۳ ماه		
تواتر	☐ یکبار برای همیشه میانگین ۲ بار در: ماه ☐ فصل ■ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	۳۰		
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	۴۰۰۰۰۰۰ریال	۳۰۸۰۷۷۶۷۷۱۴۰۱۰۳۰۲۰۳۱۴۰۰۰۲۵۶۴۴۱	☐
			☐
			☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

Rcl.qums.ac.ir

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	Rcl.qums.ac.ir

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	☐ بن همراه (برنامه کاربردی)
		☐ پست الکترونیک	☐ مال پستی
		☐ تلفن گویا یا مرکز تماس	☐ ام کوتاه
		☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	

		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐استانی ☐شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐م کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	■جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ■ استانی ☐شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ☐سایر (باذکرنحوه دسترسی)	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	پس از مراجعه پژوهشگر به آزمایشگاه و ارائه طرح تحقیقاتی و معرفی نامه تأیید شده توسط استادراهنما، این اطلاعات توسط آزمایشگاه به معاونت تحقیقات ارسال می گردد. سپس یررسی های لازم توسط معاونت و در نهایت حراست دانشگاه صورت می گیرد. پس از تأیید توسط مراکز نامبرده آموزش تکنیک مورد نظر توسط کارشناس آزمایشگاه صورت می پذیرد. جهت برگزاری کارگاه آموزشی نیز ایتدا هماهنگی های لازم با معاونت پژوهشی ومدرسین صورت گرفته و بعد از برگزاری گواهی مربوطه صادر می گردد.	
	درمرحله ارائه خدمت	☐الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐م کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	

		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:

مراجعه به دستگاه:
☐ملی
☐استانی
☐شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
		برخط	دسته‌ای (Batch)	
شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی		■	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐

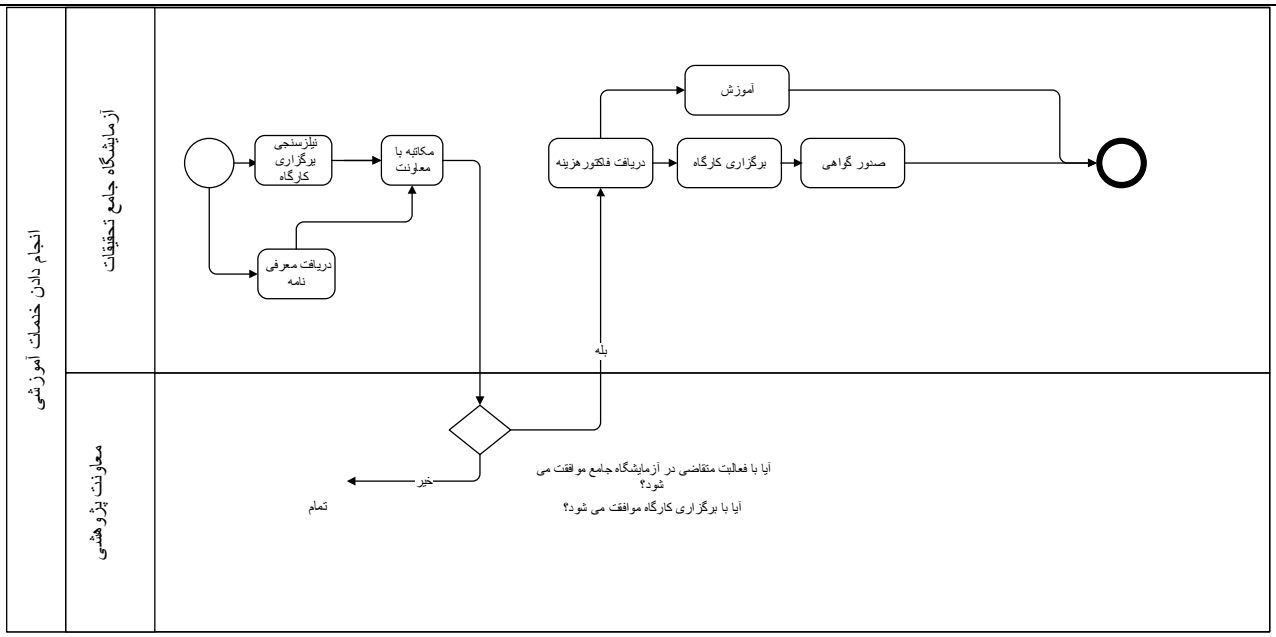
۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردت بادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				برخط online	دسته‌ای (Batch)	
				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت

۱.آموزش دادن تکنیک
۲. برگزار کردن کارگاه آموزشی

۱۰-نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مژگان بناوند	تلفن:۰۲۸۳۳۶۵۱۲۵۵	پست الکترونیک: Rcl.qums@gmail.com	واحد مربوط: آزمایشگاه جامع تحقیقات دانشگاه علوم پزشکی قزوین

۱- عنوان خدمت: ارائه دادن خدمات به بیماران	۲- شناسه خدمت

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: آزمایشگاه جامع تحقیقات

نام دستگاه مادر: معاونت تحقیقات و فناوری

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	در این فرایند ارائه خدمات بالینی به بیماران انجام می شود.	
نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)	نوع مخاطبین: بیماران مشکوک و مبتلا به سرطان خون. بیمارانی که از بیماری ام اس و ناباروری رنج می برند و...
ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی	■ تصدی گری
سطح خدمت	ملی ■ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ■ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ ازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه-ها ☐ وفات ☐ سایر	
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت	نسخه ی پزشک و شرح حال بیمار	
قوانین و مقررات بالادستی		

۵- خریبات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	میانگین ۴۰ خدمت گیرندگان در: ماه ■ فصل ☐ سال ☐
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	یک روز کاری
تواتر	☐ یکبار برای همیشه میانگین ۲ بار در: ماه ■ فصل ☐ سال ☐
تعداد بار مراجعه حضوری	

هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
			☐
			☐
			☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

Rcl.qums.ac.ir

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	Rcl.qums.ac.ir

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	☐ ن همراه (برنامه کاربردی)
		☐ پست الکترونیک	☐ ال پستی
		☐ تلفن گویا یا مرکز تماس	☐ م کوتاه
		☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	

		☐غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐استانی ☐شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی		☐اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ن همراه (برنامه کاربردی) ☐پست الکترونیک ☐ال پستی ☐تلفن گویا یا مرکز تماس ☐م کوتاه ☐دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐سایر(باذکرنحوه دسترسی)	
		■غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی استانی ■شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☐الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ☐سایر (باذکرنحوه دسترسی)	
		■غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت انجام تست فلوسایتومتری و الایزا نمونه ی بیمار از بیمارستان ارسال شده و در بیماران غیر بستری، نمونه از بیمار گرفته میشود. پس از انجام مراحل آماده سازی آزمایش فلوسایتومتری و یا الایزا روی نمونه بیمار انجام شده و پس از تایید جواب توسط مسئول فنی بخش بالینی جواب برای انکولوژیست یا پزشک مربوطه ارسال می گردد و در بیماران مراجعه کننده طب کار جواب تست الایزا به بیمار داده می شود.	
درمرحله ارائه خدمت		☐الکترونیکی		☐اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ن همراه (برنامه کاربردی) ☐پست الکترونیک ☐ال پستی ☐تلفن گویا یا مرکز تماس ☐م کوتاه ☐دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐سایر(باذکرنحوه دسترسی)	
		■غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی

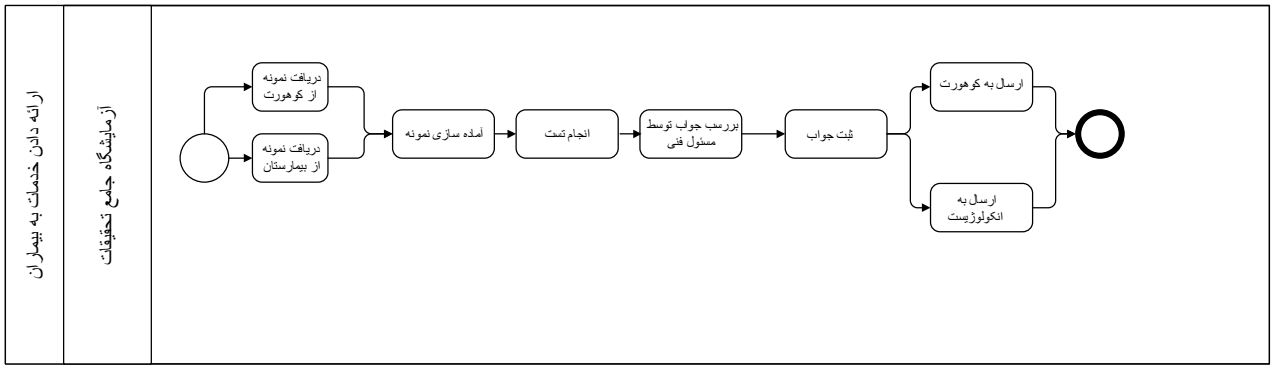
۷- ارتباط	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی

			برخط	دسته‌ای (Batch)	
	شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی		☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردت بادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	بیمارستان های سطح شهر				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱.الایزا
۲. فلوسایتومتری

۱۰-نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:۰۲۸۳۳۶۵۱۲۵۵	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
عارفه کشاورز گرامی		Rcl.qums@gmail.com	آزمایشگاه جامع تحقیقات دانشگاه علوم پزشکی قزوین

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم): انجام دادن کار تحقیقاتی توسط کارشناس آزمایشگاه (برون‌سپاری)					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
خدمت تولید شده		**شناسه خدمت تولید شده**			
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	انجام دقیق و صحیح طرح های تحقیقاتی در سریعترین زمان ممکن				
نوع فرایند	■ اصلی (تحقق محصول یا خدمت)	☐ پشتیبانی	☐ مدیریتی		
اهداف استراتژیک مرتبط	تولید علم				
فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)					
زیرفرایندهای مرتبط					
دامنه کاربرد	محل استفاده: معاونت تحقیقات و فناوری			زمان بکارگیری: روزانه	
	گستره استفاده (سایر مناطق): منطقه ای				
متولی و پاسخگوی نتایج فرایند (صاحب فرایند)	سمت:			واحدمربوطه: آزمایشگاه جامع تحقیقات	
ناظر (ناظرین) فرایند	سمت: معاون تحقیقات و فناوری			واحدمربوطه:	
ذینفعان فرایند	دانشجویان و اعضای هیئت علمی دانشگاه ها. پژوهشگران. معاونت تحقیقات و فناوری				
محرک (های) فرایند	معرفی نامه استاد راهنما یا مجری طرح تحقیقاتی				

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم)					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	قوانین مرتبط با ضوابط آزمایشگاه				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط					
تعاریف و اصطلاحات					
دریافتی ها / تامین کنندگان		**خروجی ها / مشتریان**			

شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن

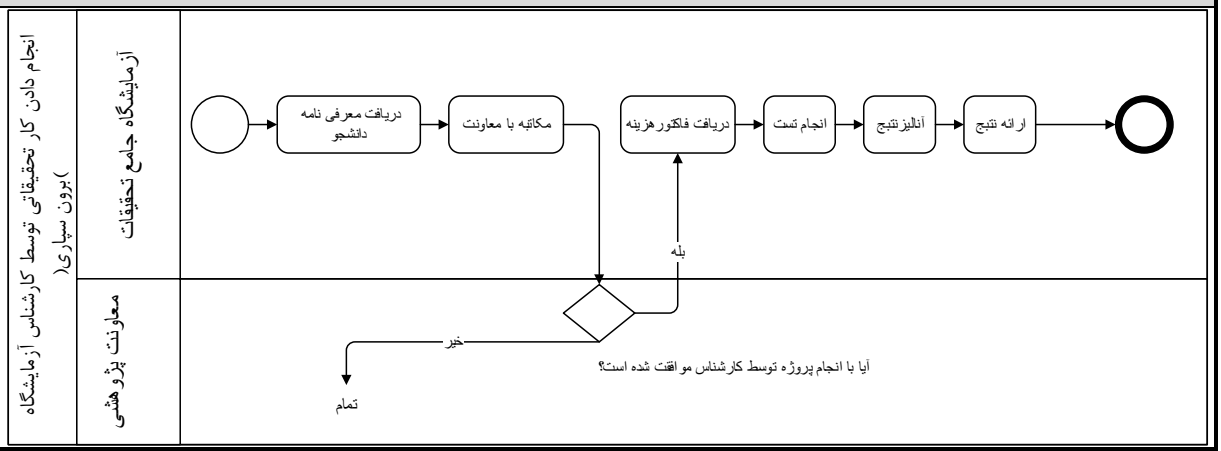
پژوهشگر همراه با معرفی نامه در آزمایشگاه حضور می‌یابد و پس از تایید معرفی نامه و اخذ مجوز از حراست و معاونت تحقیقات نمونه های مورد نظر به همراه مواد مصرفی به کارشناس بخش مربوطه تحویل داده می‌شود. کارشناس با توجه به طرح، آزمایش های لازم را در راستای پیشبرد آن انجام می دهد. نتایج را بررسی و برای مجری طرح ارسال می نماید.

نقاط نظارتی و کنترلی فرایند

اخذ مجوز حضور پژوهشگر در آزمایشگاه از حراست و معاونت تحقیقات و فناوری

شاخصهای پایش و اندازه گیری	**معیارهای پذیرش**	**مسئول پایش و اندازه گیری**	**دوره پایش و اندازه گیری**
	مرتبط بودن تکنیک مورد تقاضا با فعالیت های آزمایشگاه جامع	**مسئول آزمایشگاه**	

نمودار فرایند (بر اساس BPMN)



فرم شناسه فرآیند

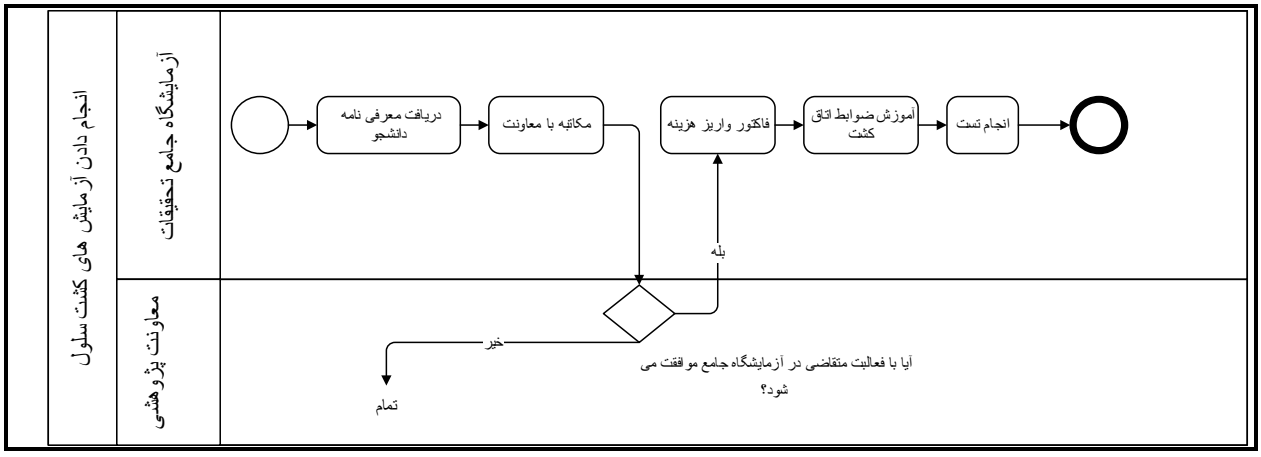
فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم): انجام دادن آزمایش های کشت سلولی					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
خدمت تولید شده		**شناسه خدمت تولید شده**			
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	افزایش سطح علمی و مهارت پژوهشگران در زمینه انجام تکنیک کشت سلولی				
نوع فرایند	■ اصلی (تحقق محصول یا خدمت)	☐ پشتیبانی	☐ مدیریتی		
اهداف استراتژیک مرتبط	تولید علم				
فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)					
زیرفرایندهای مرتبط					
دامنه کاربرد	محل استفاده: معاونت تحقیقات و فناوری			زمان بکارگیری: روزانه	
	گستره استفاده (سایر مناطق): منطقه ای				
متولی و پاسخگوی نتایج فرایند (صاحب فرایند)	سمت:			واحدمربوطه: آزمایشگاه جامع تحقیقات	
ناظر (ناظرین) فرایند	سمت: معاون تحقیقات و فناوری			واحدمربوطه: معاونت تحقیقات و فناوری	
ذینفعان فرایند	دانشجویان و اعضای هیئت علمی دانشگاه ها. پژوهشگران. معاونت تحقیقات و فناوری				
محرک (های) فرایند	معرفی نامه استاد راهنما یا مجری طرح تحقیقاتی				

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) انجام دادن آزمایش های کشت سلولی					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	قوانین مرتبط با ضوابط آزمایشگاه و اتاق کشت سلولی				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	پورتال آزمایشگاه جامع تحقیقات، معاونت تحقیقات و فناوری و دانشگاه علوم پزشکی قزوین				
تعاریف و اصطلاحات	کشت سلول: یکی از تکنیک های پایه ای در آزمایشگاههای تحقیقاتی جهت مطالعه فیزیولوژی و بیوشیمیایی سلول ها می باشد. ضوابط آزمایشگاه کشت سلول: ضوابطی که توسط پژوهشگر به منظور فراهم نمودن محیط استریل جهت کشت سلول باید رعایت گردد.				
دریافتی ها / تامین کنندگان			**خروجی ها / مشتریان**		
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن					
پژوهشگر همراه با معرفی نامه در آزمایشگاه حضور می‌یابد و پس از تایید معرفی نامه و اخذ مجوز از حراست و معاونت تحقیقات زیر نظر کارشناس بخش مربوطه، مراحل کشت سلول را انجام خواهد داد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرایند					
اخذ مجوز حضور پژوهشگر در آزمایشگاه از حراست و معاونت تحقیقات و فناوری					
شاخصهای پایش و اندازه گیری	**معیارهای پذیرش**		**مسئول پایش و اندازه گیری**		**دوره پایش و اندازه گیری**
			مسئول آزمایشگاه		
نمودار فرایند (بر اساس BPMN)					

فرم شناسه فرآیند

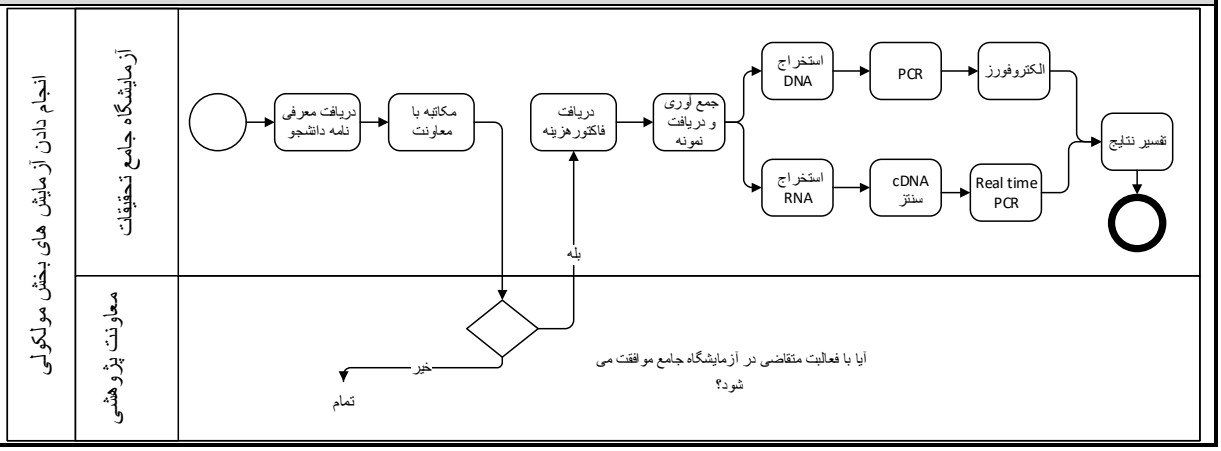


فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم): انجام دادن آزمایش های بخش مولکولی					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
خدمت تولید شده		**شناسه خدمت تولید شده**			
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	انجام تکنیک های بخش مولکولی مرتبط با طرح های تحقیقاتی به صورت دقیق و صحیح				
نوع فرایند	■ اصلی (تحقق محصول یا خدمت)	☐ پشتیبانی	☐ مدیریتی		
اهداف استراتژیک مرتبط	تولید علم				
فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)					
زیرفرایندهای مرتبط					
دامنه کاربرد	محل استفاده: معاونت تحقیقات و فناوری			زمان بکارگیری: روزانه	
	گستره استفاده (سایر مناطق): کشوری				
متولی و پاسخگوی نتایج فرایند (صاحب فرایند)	سمت:			واحدمربوطه: آزمایشگاه جامع تحقیقات	
ناظر (ناظرین) فرایند	سمت: معاون تحقیقات و فناوری			واحدمربوطه:	
ذینفعان فرایند	دانشجویان و اعضای هیئت علمی دانشگاه ها. پژوهشگران. معاونت تحقیقات و فناوری				
محرک (های) فرایند	معرفی نامه مجری طرح تحقیقاتی پروپوزال طرح تحقیقاتی				

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم)					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	قوانین مرتبط با ضوابط آزمایشگاه				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط					
تعاریف و اصطلاحات	استخراج DNA یا RNA شامل مجموعه مراحلی است که در نهایت اسید نوکلئیک ها از سلول، بافت و یا سایر نمونه های بیولوژیک جداسازی می شود. واکنش PCR: در این آزمایش قطعه DNA مورد نظر به تعداد زیاد و به صورت اختصاصی تکثیر می شود. واکنش Real Time PCR: نوعی از واکنش PCR است که نتایج واکنش و تکثیر قطعات به صورت همزمان با انجام واکنش، بر روی مانتیور نمایش داده می شود. سنتز cDNA: فرآیندی که طی آن قطعه DNA از روی RNA، جهت انجام واکنش PCR ساخته می شود.				
دریافتی ها / تامین کنندگان			**خروجی ها / مشتریان**		
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن					
پس از تهیه نمونه ها با توجه به طرح، استخراج RNA یا DNA از آنها انجام شده است.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرایند					
معاونت تحقیقات و فناوری					
شاخصهای پایش و اندازه گیری	**معیارهای پذیرش**		**مسئول پایش و اندازه گیری**		**دوره پایش و اندازه گیری**
	مرتبط بودن تکنیک مورد تقاضا با فعالیت های آزمایشگاه جامع		**مسئول آزمایشگاه**		
نمودار فرایند (بر اساس BPMN)					



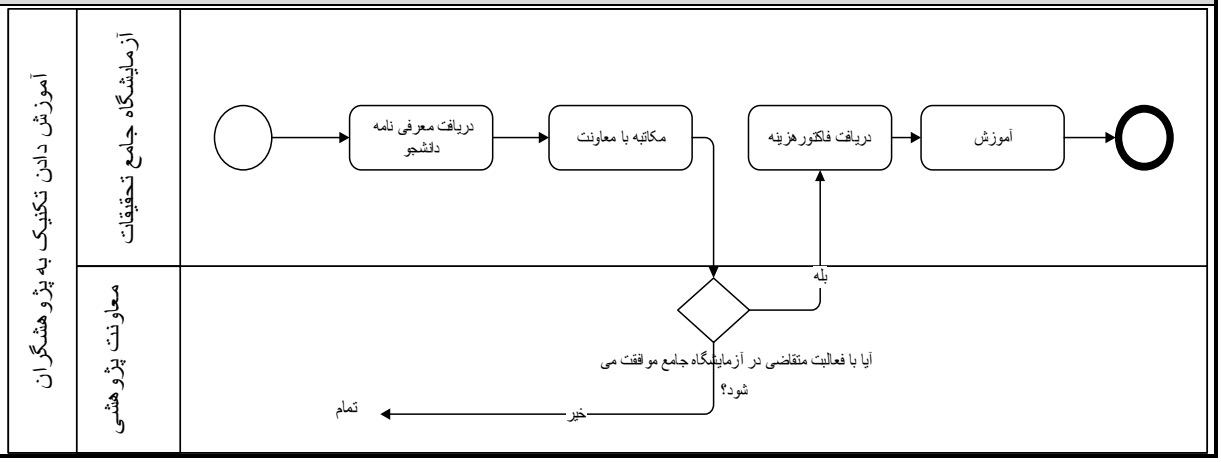
فرم شناسه فرآیند

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم): فرآیند آموزش دادن تکنیک آزمایشگاهی به پژوهشگران					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
خدمت تولید شده		**شناسه خدمت تولید شده**			
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	افزایش سطح علمی و مهارت پژوهشگران در زمینه انجام تکنیک های آزمایشگاهی				
نوع فرایند	■ اصلی (تحقق محصول یا خدمت)	☐ پشتیبانی	☐ مدیریتی		
اهداف استراتژیک مرتبط	تولید علم				
فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)					
زیرفرایندهای مرتبط					
دامنه کاربرد	محل استفاده: معاونت تحقیقات و فناوری			زمان بکارگیری: روزانه	
	گستره استفاده (سایر مناطق): منطقه ای				
متولی و پاسخگوی نتایج فرایند (صاحب فرایند)	سمت:			واحدمربوطه: آزمایشگاه جامع تحقیقات	
ناظر (ناظرین) فرایند	سمت: معاون تحقیقات و فناوری			واحدمربوطه:	
ذینفعان فرایند	دانشجویان و اعضای هیئت علمی دانشگاه ها. پژوهشگران. معاونت تحقیقات و فناوری				
محرک (های) فرایند	معرفی نامه استاد راهنما یا مجری طرح تحقیقاتی				

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم)					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	قوانین مرتبط با ضوابط آزمایشگاه				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط					
تعاریف و اصطلاحات					
دریافتی ها / تامین کنندگان		**خروجی ها / مشتریان**			
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن					
پژوهشگر همراه با معرفی نامه در آزمایشگاه حضور می‌یابد و پس از تایید معرفی نامه و اخذ مجوز از حراست و معاونت تحقیقات زیر نظر کارشناس بخش مربوطه، نحوه انجام تکنیک و کار با دستگاه ها به او آموزش داده می‌شود.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرایند					
اخذ مجوز حضور پژوهشگر در آزمایشگاه از حراست و معاونت تحقیقات و فناوری					
شاخصهای پایش و اندازه گیری	**معیارهای پذیرش**	**مسئول پایش و اندازه گیری**	**دوره پایش و اندازه گیری**		
	مرتبط بودن تکینک مورد تقاضا با فعالیت های آزمایشگاه جامع	**مسئول آزمایشگاه**			
نمودار فرایند (بر اساس BPMN)					



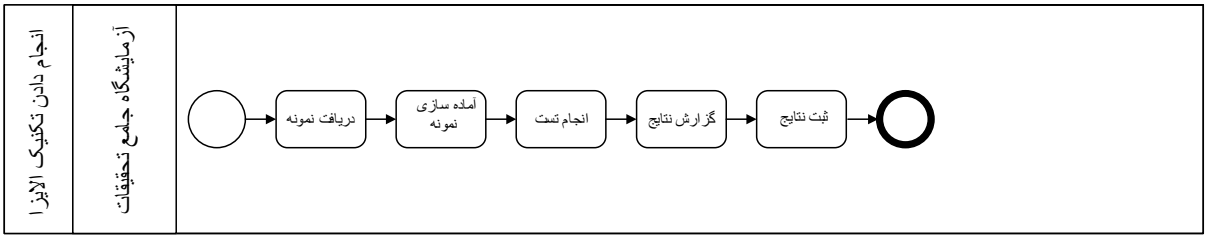
فرم شناسه فرآیند

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم): انجام دادن تکنیک الایزا					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
خدمت تولید شده		**شناسه خدمت تولید شده**			
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	تشخیص بیماری، تعئین سطح آنتی بادی و.....				
نوع فرایند	■ اصلی (تحقق محصول یا خدمت)	☐ پشتیبانی	☐ مدیریتی		
اهداف استراتژیک مرتبط	کمک به درمان یا تشخیص بیماری				
فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)					
زیرفرایندهای مرتبط					
دامنه کاربرد	محل استفاده: معاونت تحقیقات و فناوری			زمان بکارگیری: روزانه	
	گستره استفاده (سایر مناطق): منطقه ای				
متولی و پاسخگوی نتایج فرایند (صاحب فرایند)	سمت: مسئول فنی آزمایشگاه			واحدمربوطه: آزمایشگاه جامع تحقیقات	
ناظر (ناظرین) فرایند	سمت: معاون تحقیقات و فناوری			واحدمربوطه: آزمایشگاه جامع تحقیقات	
ذینفعان فرایند	بیماران و معاونت تحقیقات و فناوری				
محرک (های) فرایند	مراجعه ی بیمار به پزشک و درخواست پزشک جهت انجام آزمایش				

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم): فرآیند انجام دادن تکنیک الایزا					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	نمونه گیری از بیمار. انجام آزمایش در زمان مقتضی و ارسال جواب آزمایش در زمان تعیین شده				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	نسخه ی پزشک یا درخواست آزمایش از سازمان ها(مثل درخواست آزمایشات طب کار)				
تعاریف و اصطلاحات	تشخیص بالینی بیماری توسط تکنیک الایزا				
دریافتی ها / تامین کنندگان		**خروجی ها / مشتریان**			
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن					
بیمار جهت نمونه گیری به همراه نسخه ی پزشک به ازمایشگاه مراجعه می کند و بعد از نجام مراحل آماده سازی نمونه، تست مورد نظر توسط تکنیک الایزا روی نمونه انجام شده و جواب پس از گزارش توسط مسئول فنی بررسی و امضا شده و به دست بیمار می رسد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرایند					
معاون تحقیقات و فناوری					
شاخصهای پایش و اندازه گیری	**معیارهای پذیرش**	**مسئول پایش و اندازه گیری**	**دوره پایش و اندازه گیری**		
ثبت نمودار کنترل کیفی به صورت روزانه یا در روزهای انجام تست	درخواست پزشک و کیفیت مطلوب نمونه	**مسئول فنی آزمایشگاه**			
نمودار فرایند (بر اساس BPMN)					

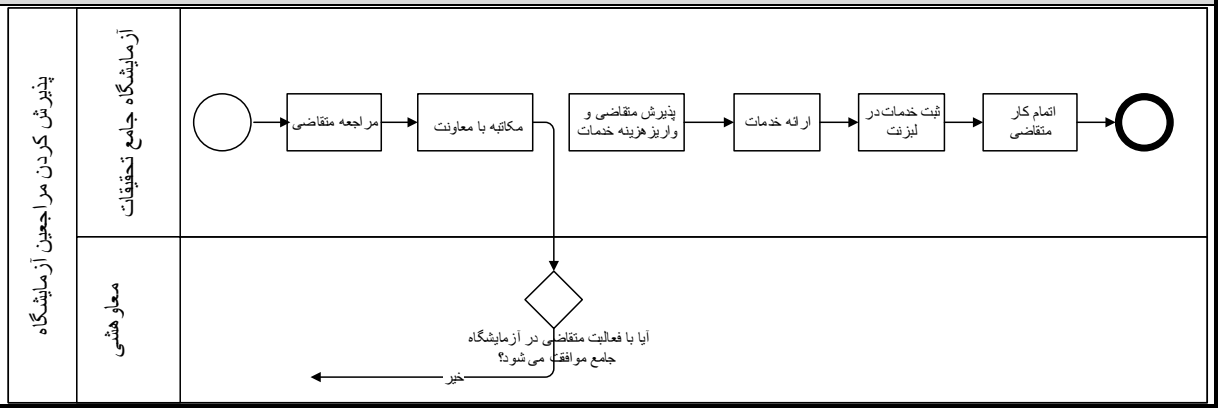


فرم شناسه فرآیند

<table>
<tr><td colspan="6">نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) پذیرش کردن مراجعین آزمایشگاه</td></tr>
<tr><td>کد فرآیند</td><td></td><td>شماره بازنگری</td><td></td><td>تاریخ بازنگری</td><td></td></tr>
<tr><td>خدمت تولید شده</td><td colspan="2"></td><td>شناسه خدمت تولید شده</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>هدف فرایند
(نیازها و انتظارات مشتری فرایند)</td><td colspan="5">ارتقای سطح علمی دانشجویان و پژوهشگران</td></tr>
<tr><td>نوع فرایند</td><td colspan="5">■ اصلی (تحقق محصول یا خدمت) ☐ پشتیبانی ☐ مدیریتی</td></tr>
<tr><td>اهداف استراتژیک مرتبط</td><td colspan="5">تولید علم</td></tr>
<tr><td>فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>زیرفرایندهای مرتبط</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">دامنه کاربرد</td><td colspan="3">محل استفاده: آزمایشگاه‌های تحقیقاتی و بالینی</td><td colspan="2">زمان بکارگیری: روزانه</td></tr>
<tr><td colspan="5">گستره استفاده (سایر مناطق): منطقه ای</td></tr>
<tr><td>متولی و پاسخگوی نتایج فرایند
(صاحب فرایند)</td><td colspan="3">سمت: رئیس آزمایشگاه</td><td colspan="2">واحدمربوطه: آزمایشگاه جامع تحقیقات</td></tr>
<tr><td>ناظر (ناظرین) فرایند</td><td colspan="3">سمت: معاون تحقیقات و فناوری</td><td colspan="2">واحدمربوطه: معاونت تحقیقات و فناوری</td></tr>
<tr><td>ذینفعان فرایند</td><td colspan="5">دانشجوهها، هیئت علمی، پژوهشگران،، آزمایشگاه جامع، کارشناسان آزمایشگاه، معاون تحقیقات و فناوری</td></tr>
<tr><td>محرک (های) فرایند</td><td colspan="5">معرفی نامه دانشجویان</td></tr>
</table>

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) پذیرش کردن مراجعین آزمایشگاه					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	دستورالعمل های معاونت پژوهشی و حراست				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	بورتال آزمایشگاه جامع تحقیقات				
تعاریف و اصطلاحات					
دریافتی ها / تامین کنندگان		**خروجی ها / مشتریان**			
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن					
در این فرایند ایتدا پژوهشگران معرفی نامه خود را به آزمایشگاه ارائه می دهند سپس مکاتبه با معاونت به منظور تأیید اجرای طرح پژوهشی فرد انجا می گیرد در صورت تأیید معاونت پژوهشگر در آزمایشگاه حضور می یابد و پس از انجام آزمایشات خدمات در لبزنت ثبت می گردد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرایند					
ستاد دانشگاه علوم پزشکی قزوین					
شاخصهای پایش و اندازه گیری	**معیارهای پذیرش**	**مسئول پایش و اندازه گیری**	**دوره پایش و اندازه گیری**		
نمودار فرایند (بر اساس BPMN)					

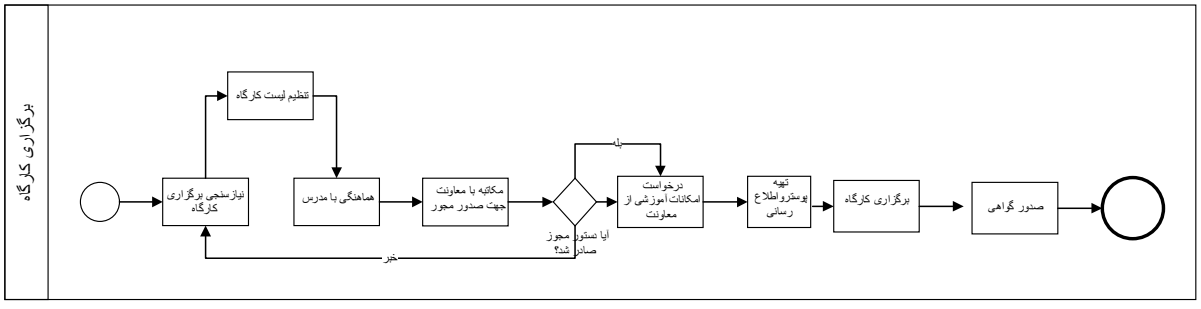


فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) برگزار کردن کارگاه آموزشی					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
خدمت تولید شده		**شناسه خدمت تولید شده**			
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	ارتقای سطح علمی دانشجویان و پژوهشگران				
نوع فرایند	■ اصلی (تحقق محصول یا خدمت)	☐ پشتیبانی	☐ مدیریتی		
اهداف استراتژیک مرتبط	تولید علم				
فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)					
زیرفرایندهای مرتبط					
دامنه کاربرد	محل استفاده: آزمایشگاه‌های تحقیقاتی و بالینی			زمان بکارگیری: روزانه	
	گستره استفاده (سایر مناطق): کشوری				
متولی و پاسخگوی نتایج فرایند (صاحب فرایند)	سمت: رئیس آزمایشگاه			واحدمربوطه: آزمایشگاه جامع تحقیقات	
ناظر (ناظرین) فرایند	سمت: معاون تحقیقات و فناوری			واحدمربوطه: معاونت تحقیقات و فناوری	
ذینفعان فرایند	دانشجوهها، هیئت علمی، پژوهشگران،، آزمایشگاه جامع، کارشناسان آزمایشگاه، معاون تحقیقات و فناوری				
محرک (های) فرایند					

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) برگزار کردن کارگاه آموزشی					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	مجوز برگزاری کارگاه از ستاد دانشگاه				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	بورتال آزمایشگاه جامع تحقیقات				
تعاریف و اصطلاحات	کارگاه: یک دوره ی آموزشی به منظور ارتقای سطح علمی پژوهشگران و علاقه مندان می باشد. آزمایشگاه جامع تحقیقات: آزمایشگاه جامع با دارا بودن تجهیزات مدرن آزمایشگاهی به منظور تسهیل در روند انجام تحقیقات تأسیس گردیده است.				
دریافتی ها / تامین کنندگان			**خروجی ها / مشتریان**		
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن					
در این فرایند ابتدا هماهنگی های لازم با مدرسین و معاونت تحقیقات جهت برگزاری صورت می پذیرد. سپس سرفصل های تدریس و آمادگی های لازم توسط مدرس انجام می گیرد. بعد از اطلاع رسانی و ثبت نام دانشجوها کارگاه برگزار می گردد. و در نهایت گواهی مربوط صادر می گردد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرایند					
ستاد دانشگاه علوم پزشکی قزوین					
شاخصهای پایش و اندازه گیری	**معیارهای پذیرش**		**مسئول پایش و اندازه گیری**		**دوره پایش و اندازه گیری**
نمودار فرایند (بر اساس BPMN)					



فرم شناسه فرآیند

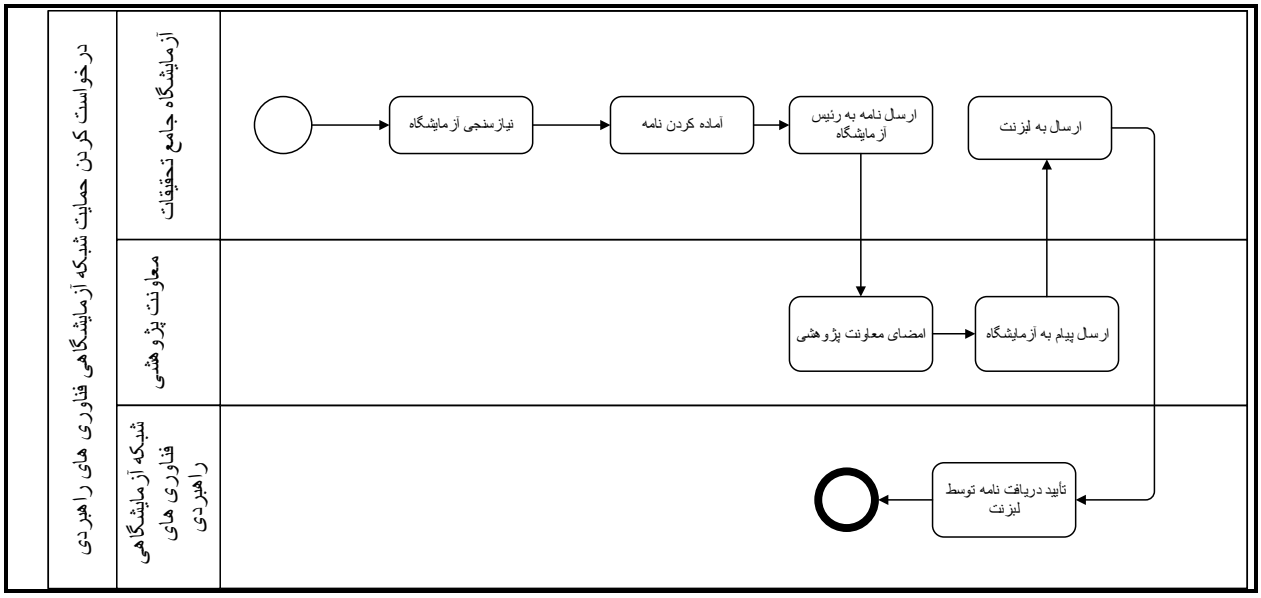
فرم شناسه فرآیند

<table>
<tr><td colspan="6">نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) درخواست کردن حمایت شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی</td></tr>
<tr><td>کد فرآیند</td><td></td><td>شماره بازنگری</td><td></td><td>تاریخ بازنگری</td><td></td></tr>
<tr><td>خدمت تولید شده</td><td colspan="2"></td><td>شناسه خدمت تولید شده</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>هدف فرایند
(نیازها و انتظارات مشتری فرایند)</td><td colspan="5">ارتقای سطح علمی آزمایشگاه و بهبود کیفیت دستگاههای آزمایشگاه</td></tr>
<tr><td>نوع فرایند</td><td colspan="5">☐ اصلی (تحقق محصول یا خدمت) ■ پشتیبانی ☐ مدیریتی</td></tr>
<tr><td>اهداف استراتژیک مرتبط</td><td colspan="5">تولیدعلم</td></tr>
<tr><td>فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>زیرفرایندهای مرتبط</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">دامنه کاربرد</td><td colspan="3">محل استفاده: آزمایشگاه جامع تحقیقات</td><td colspan="2">زمان بکارگیری:۶ماه یکبار</td></tr>
<tr><td colspan="5">گستره استفاده (سایر مناطق):</td></tr>
<tr><td>متولی و پاسخگوی نتایج فرایند
(صاحب فرایند)</td><td colspan="2">سمت: رئیس آزمایشگاه</td><td colspan="3">واحدمربوطه: آزمایشگاه جامع تحقیقات</td></tr>
<tr><td>ناظر (ناظرین) فرایند</td><td colspan="2">سمت:معاونت تحقیقات و فناوری</td><td colspan="3">واحدمربوطه: دفتر معاونت پژوهشی</td></tr>
<tr><td>ذینفعان فرایند</td><td colspan="5">آزمایشگاه جامع تحقیقات، شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی، دانشگاه علوم پزشکی قزوین</td></tr>
<tr><td>محرک (های) فرایند</td><td colspan="5">نیازمندی آزمایشگاه به تجهیزات و ارتقای دانش آزمایشگاهی</td></tr>
</table>

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) درخواست کردن حمایت شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	درخواست حمایت از شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی باید مطابق با دستورالعمل های حمایتی شبکه باشد.				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سامانه شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی				
تعاریف و اصطلاحات	شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهیردی(لبزنت): این شبکه که زیرمجموعه معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری می باشد با هدف هم افزایی توانمندی‌های آزمایشگاهی کشور در حوزه‌های مختلف فناوری‌های پیشرفته و راهبردی تأسیس شده است. حمایت شبکه: شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی ایران به منظور تشویق مراکز عضو به استفاده‌ی بهتر و بیشتر از ظرفیت‌های تجهیزاتی خود، افزایش بهره‌وری سرمایه‌گذاری کشور و تسهیل انتقال دانش و تجارب آزمایشگاه بین مراکز عضو شبکه حمایت‌هایی را به صورت سالانه به آنها پرداخت می‌کند. آزمایشگاه جامع تحقیقات: این آزمایشگاه با حمایت و پشتیبانی معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه به منظور تسهیل روند انجام تحقیقات و استقرار تجهیزات مدرن آزمایشگاهی در زمینه‌های مختلف آموزشی و پژوهشی در این دانشگاه تأسیس گردید.				
دریافتی ها / تامین کنندگان		**خروجی ها / مشتریان**			
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن					
در این فرایند با توجه به نیازهای ضروری آزمایشگاه به تجهیزات و برگزاری کارگاهها درخواست حمایت در قالب نامه رسمی و با تأیید معاونت پژوهشی به شبکه ارسال می گردد. پس از تأیید شبکه اقدامات حمایتی توسط آن صورت می‌گیرد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرایند					
دستورالعمل های حمایتی شبکه					
شاخصهای پایش و اندازه گیری	**معیارهای پذیرش**	**مسئول پایش و اندازه گیری**	**دوره پایش و اندازه گیری**		
نمودار فرایند (بر اساس BPMN)					

فرم شناسه فرآیند



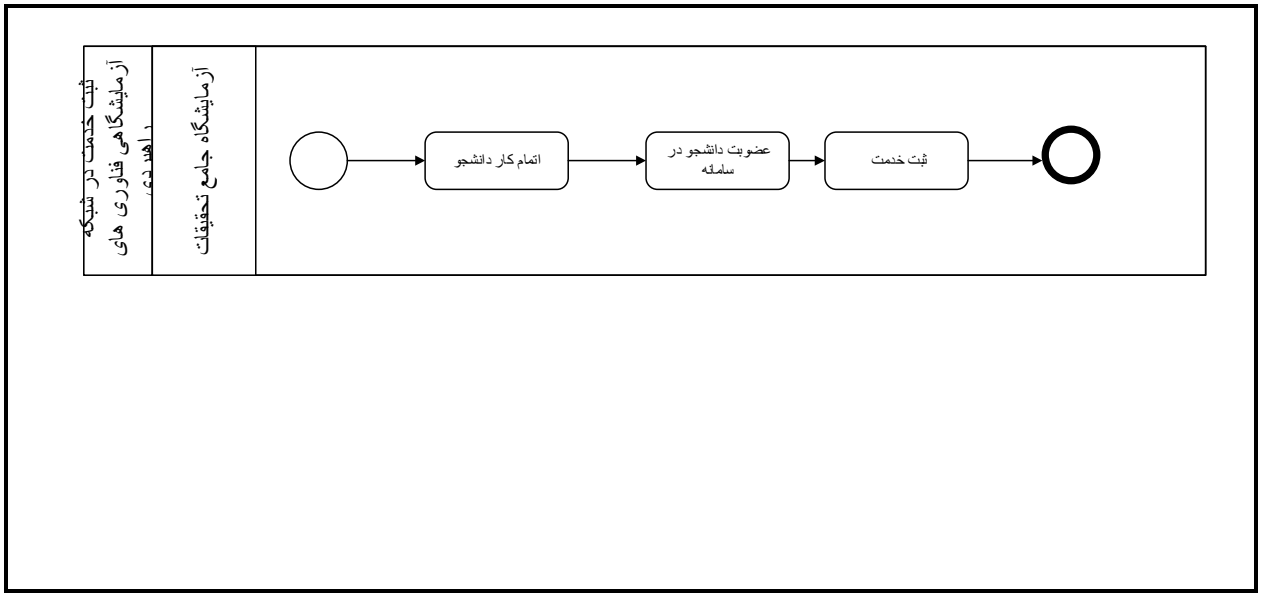
فرم شناسه فرآیند

<table>
<tr><td colspan="6">نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) درخواست کردن حمایت شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی</td></tr>
<tr><td>کد فرآیند</td><td></td><td>شماره بازنگری</td><td></td><td>تاریخ بازنگری</td><td></td></tr>
<tr><td>خدمت تولید شده</td><td colspan="2"></td><td>شناسه خدمت تولید شده</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>هدف فرایند
(نیازها و انتظارات مشتری فرایند)</td><td colspan="5">ارتقای سطح علمی آزمایشگاه و بهبود کیفیت دستگاههای آزمایشگاه</td></tr>
<tr><td>نوع فرایند</td><td colspan="5">☐ اصلی (تحقق محصول یا خدمت) ■ پشتیبانی ☐ مدیریتی</td></tr>
<tr><td>اهداف استراتژیک مرتبط</td><td colspan="5">تولیدعلم</td></tr>
<tr><td>فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>زیرفرایندهای مرتبط</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">دامنه کاربرد</td><td colspan="3">محل استفاده: آزمایشگاه جامع تحقیقات</td><td colspan="2">زمان بکارگیری:۶ماه یکبار</td></tr>
<tr><td colspan="5">گستره استفاده (سایر مناطق):</td></tr>
<tr><td>متولی و پاسخگوی نتایج فرایند
(صاحب فرایند)</td><td colspan="2">سمت: رئیس آزمایشگاه</td><td colspan="3">واحدمربوطه: آزمایشگاه جامع تحقیقات</td></tr>
<tr><td>ناظر (ناظرین) فرایند</td><td colspan="2">سمت:معاونت تحقیقات و فناوری</td><td colspan="3">واحدمربوطه: دفتر معاونت پژوهشی</td></tr>
<tr><td>ذینفعان فرایند</td><td colspan="5">آزمایشگاه جامع تحقیقات، شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی، دانشگاه علوم پزشکی قزوین</td></tr>
<tr><td>محرک (های) فرایند</td><td colspan="5">نیازمندی آزمایشگاه به تجهیزات و ارتقای دانش آزمایشگاهی</td></tr>
</table>

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) درخواست کردن حمایت شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	درخواست حمایت از شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی باید مطابق با دستورالعمل های حمایتی شبکه باشد.				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سامانه شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی				
تعاریف و اصطلاحات	شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهیردی(لبزنت): این شبکه که زیرمجموعه معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری می باشد با هدف هم افزایی توانمندی‌های آزمایشگاهی کشور در حوزه‌های مختلف فناوری‌های پیشرفته و راهبردی تأسیس شده است. حمایت شبکه: شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی ایران به منظور تشویق مراکز عضو به استفاده‌ی بهتر و بیشتر از ظرفیت‌های تجهیزاتی خود، افزایش بهره‌وری سرمایه‌گذاری کشور و تسهیل انتقال دانش و تجارب آزمایشگاه بین مراکز عضو شبکه حمایت‌هایی را به صورت سالانه به آنها پرداخت می‌کند. آزمایشگاه جامع تحقیقات: این آزمایشگاه با حمایت و پشتیبانی معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه به منظور تسهیل روند انجام تحقیقات و استقرار تجهیزات مدرن آزمایشگاهی در زمینه‌های مختلف آموزشی و پژوهشی در این دانشگاه تأسیس گردید.				
دریافتی ها / تامین کنندگان		**خروجی ها / مشتریان**			
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن					
در این فرایند با توجه به نیازهای ضروری آزمایشگاه به تجهیزات و برگزاری کارگاهها درخواست حمایت در قالب نامه رسمی و با تأیید معاونت پژوهشی به شبکه ارسال می گردد. پس از تأیید شبکه اقدامات حمایتی توسط آن صورت می‌گیرد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرایند					
دستورالعمل های حمایتی شبکه					
شاخصهای پایش و اندازه گیری	**معیارهای پذیرش**	**مسئول پایش و اندازه گیری**	**دوره پایش و اندازه گیری**		
نمودار فرایند (بر اساس BPMN)					

فرم شناسه فرآیند



فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم): بروزرسانی کردن پورتال آزمایشگاه جامع					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
خدمت تولید شده		**شناسه خدمت تولید شده**			
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	درج محتوا و اطلاعات و اخبار مربوط به آزمایشگاه جامع در در پورتال				
نوع فرایند	■ اصلی (تحقق محصول یا خدمت)	☐ پشتیبانی	☐ مدیریتی		
اهداف استراتژیک مرتبط					
فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)					
زیرفرایندهای مرتبط					
دامنه کاربرد	محل استفاده: آزمایشگاه جامع تحقیقات			زمان بکارگیری: روزانه	
	گستره استفاده (سایر مناطق): منطقه ای				
متولی و پاسخگوی نتایج فرایند (صاحب فرایند)	سمت: مسئول فنی آزمایشگاه			واحدمربوطه: آزمایشگاه جامع تحقیقات	
ناظر (ناظرین) فرایند	سمت: معاون تحقیقات و فناوری			واحدمربوطه: آزمایشگاه جامع تحقیقات	
ذینفعان فرایند	معاونت تحقیقات و فناوری. آزمایشگاه جامع تحقیقات ،پژوهشگران و دانشجویان و..				
محرک (های) فرایند	اطلاعات و اخبار مربوط به آزمایشگاه جامع. برگزاری کارگاه ها در آزمایشگاه و.....				

فرم شناسه فرآیند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم): بروز رسانی کردن پورتال آزمایشگاه جامع تحقیقات					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	قوانین مربوط به پورتال				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سامانه های مختلف علمی				
تعاریف و اصطلاحات					
دریافتی ها / تامین کنندگان		**خروجی ها / مشتریان**			
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن					
محتوا و اطلاعات مربوط به آزمایشگاه جامع، خبرهای مربوط به معاونت پژوهشی و آزمایشگاه جامع و برگزاری کارگاه ها در آزمایشگاه، همچنین اطلاعیه های مربوطه پس از تایید توسط مسئول آزمایشگاه در زیرپورتال آزمایشگاه جامع قرار می گیرد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرایند					
معاون تحقیقات و فناوری					
شاخصهای پایش و اندازه گیری	**معیارهای پذیرش**	**مسئول پایش و اندازه گیری**	**دوره پایش و اندازه گیری**		
	تایید توسط مسئول آزمایشگاه	**مسئول آزمایشگاه**			
نمودار فرایند (بر اساس BPMN)					

