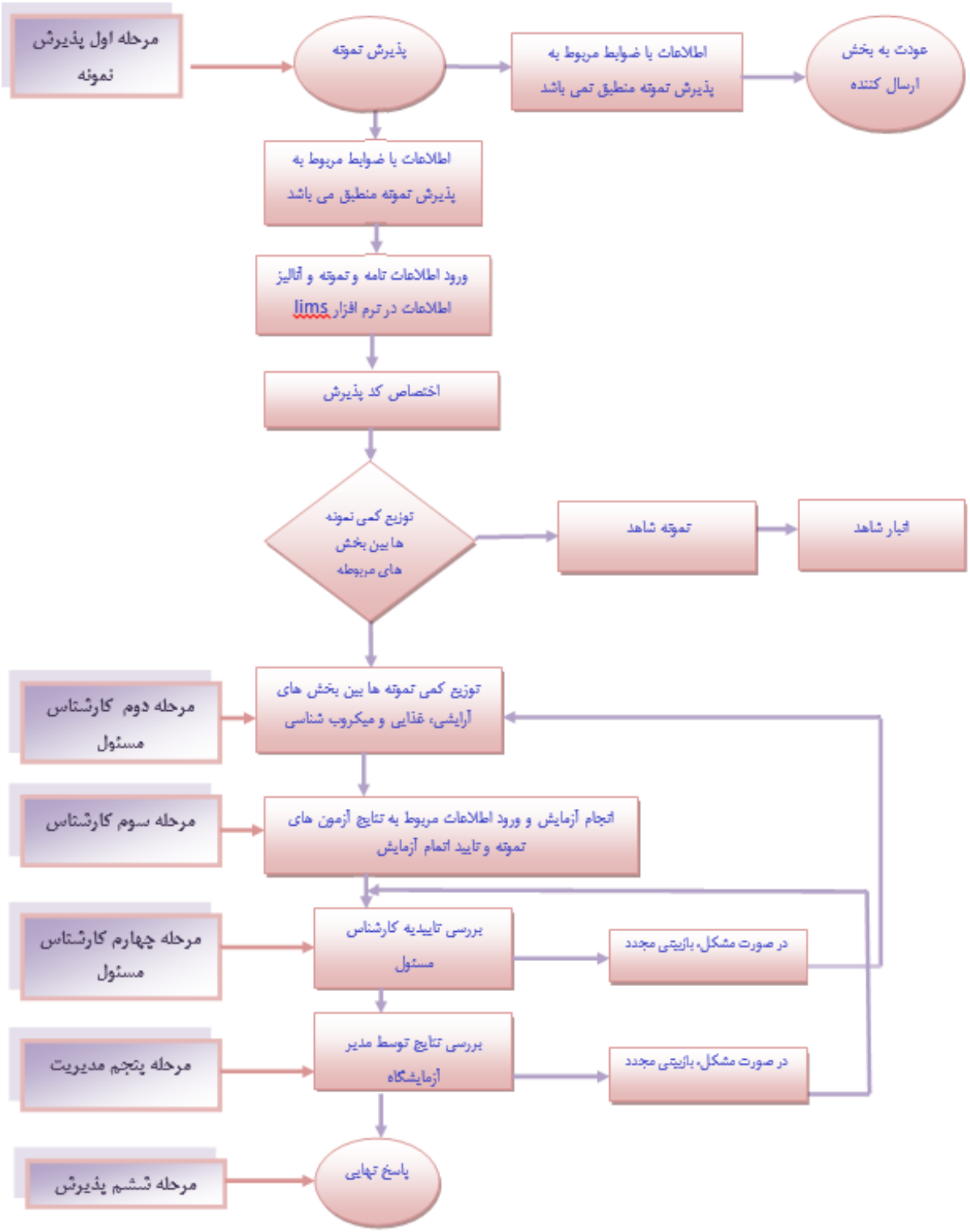
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان قزوین معاونت غذا و دارو آزمایشگاه کنترل مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی	**فالودیاگرام گردش نمونه، انجام آزمون، پاسخ دهی به نمونه**	کد مدرک: 44Fc.01.00 تاریخ بازنگری: ۱۳۹۷/۰۵/۱۵



نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) : اظهار نظر در مورد قابلیت مصرف و عرضه کلیه مواد غذایی، بهداشتی وبسته بندی					
کد فرآیند:		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
خدمت تولید شده:	**آزمایش و کنترل کیفی مواد ،فراورده ها و اقلام مواد و محصولات و فراورده های سلامت**	**شناسه خدمت تولید شده**	۱۶۰۶۱۶۵۷۰۰۰		
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	اظهار نظر آزمایشگاه در مورد انطباق نمونه با استانداردها و ضوابط مربوطه				
نوع فرایند	☒ اصلی (تحقق محصول یا خدمت) پشتیبانی ☐ مدیریتی				
اهداف استراتژیک مرتبط	تامین سلامت محصولات غذایی و آرایشی،بهداشتی				
فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)	اظهار نظر در مورد قابلیت مصرف و عرضه کلیه مواد غذایی، بهداشتی و .				
زیرفرایندهای مرتبط	نظارت بر عملکردآزمایشگاه واحدهای تولیدی و آزمایشگاههای همکار استان				
دامنه کاربرد	محل استفاده: دانشگاه علوم پزشکی قزوین	زمان بکارگیری: ۲ ماهه			
	گستره استفاده (سایر مناطق): استان قزوین				
متولی و پاسخگوی نتایج فرایند (صاحب فرایند)	سمت: کارشناس مربوطه	واحدمربوطه: آزمایشگاه کنترل			
ناظر (ناظرین) فرایند	سمت: مدیریت آزمایشگاه	واحدمربوطه: آزمایشگاه			
ذینفعان فرایند	بهداشت محیط- نیروهای نظامی و انتظامی- سایر اشخاص حقیقی و حقوقی				
محرک (های) فرایند	درخواست های بهداشت محیط درخواست نیروی انتظامی درخواست صدور و تمدید پروانه ساخت(اداره نظارت) درخواست سطح عرضه				

قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	**سایت استانداردهای ملی ایران به نشانی** http://standard.isiri.gov.ir/		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	https://www.fda.gov.ir/**سایت اداره کل غذا و دارو ایران** **سایت استانداردهای ملی ایران به نشانی** http://standard.isiri.gov.ir/		
تعاریف و اصطلاحات	**مربوط به آزمونها،کالیبراسیونهای SOPکالیبراسیون دستگاهها و تجهیزات ازمایشگاهی، برای LIMSداخلی تجهیزات،چک لیست مربوط به بازرسی های انجام شده،نرم افزار جوابدهی نمونه ها،استانداردهای ملی به روز شده که آزمونهای مربوطه طبق این استاندارها انجام میشوند.**		
دریافتی ها / تامین کنندگان	بهداشت محیط- نیروهای نظامی و انتظامی- سایر اشخاص حقیقی و حقوقی(واحدهای تولیدی و همکار)	**خروجی ها / مشتریان**	بهداشت محیط- نیروهای نظامی و انتظامی- سایر اشخاص حقیقی و حقوقی(واحدهای تولیدی و همکار)
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن:			

۱-دریافت و کنترل مشخصات نمونه با نامه پذیرش شده در سامانه ملی

۲- ارجاع نمونه کد شده به بخش مربوطه

۳- بررسی مشخصات نمونه و انجام آزمون های مربوطه طبق استانداردهای ملی یا بین المللی

۴- کنترل و ثبت نرم افزاری نتایج آزمون توسط مسئول بخش

۵- کنترل و تایید نتایج ارسالی توسط مسئول فنی

۶- کنترل و تایید نهایی توسط مدیر آزمایشگاه

۷- ارسال نتایج به متقاضی

نقاط نظارتی و کنترلی فرایند: سازمان غذا و دارو **آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و آرایشی،بهداشتی کل کشور**

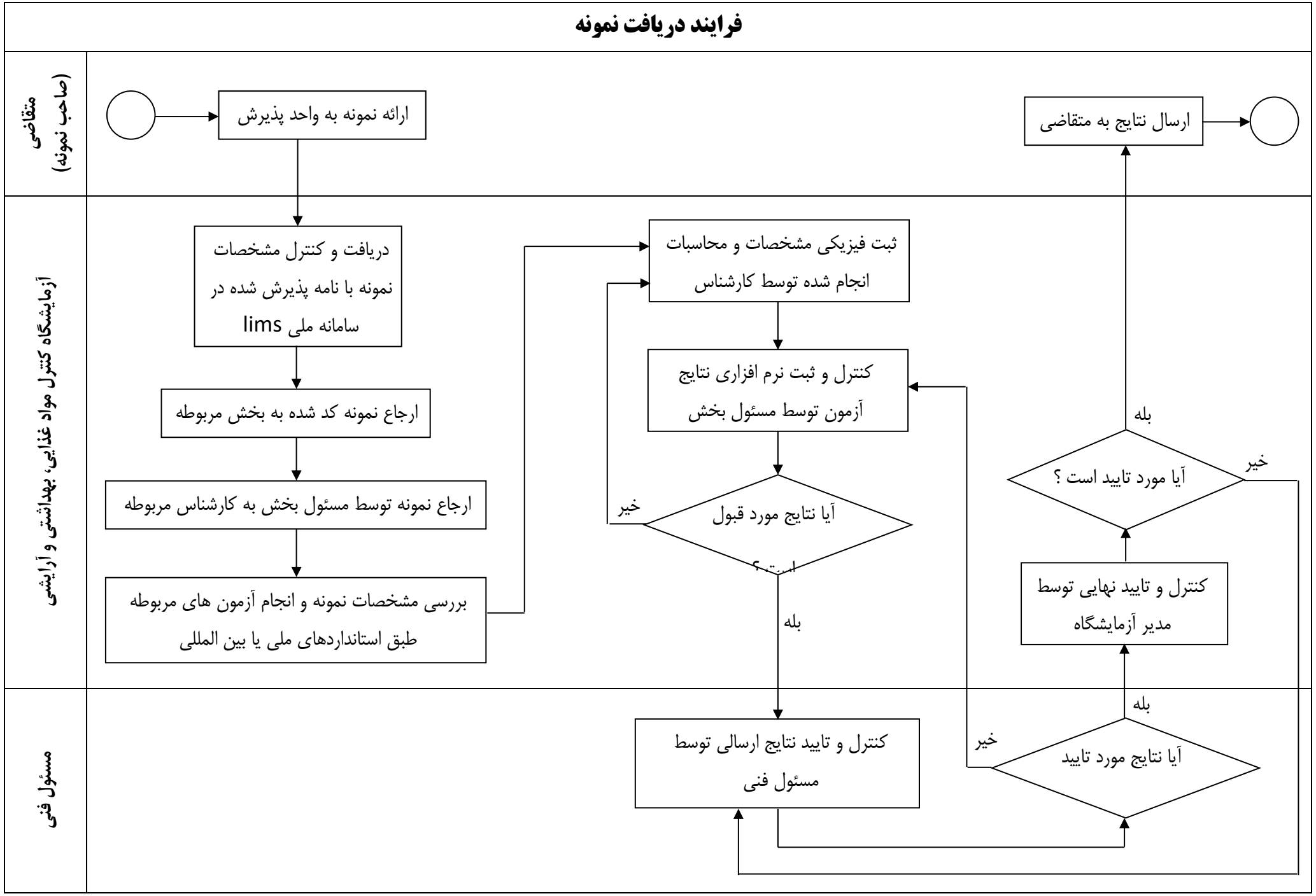
شاخصهای پایش و اندازه گیری زمان پاسخگویی به نمونه ها	**معیارهای پذیرش:** کمتر از ۱۰ روز	**مسئول پایش و اندازه گیری:** مدیریت آزمایشگاه	**دوره پایش و اندازه گیری:** ۲ ماهه
نرم افزار های مالی موجود:	lims		

نمودار فرایند (بر اساس BPMN)

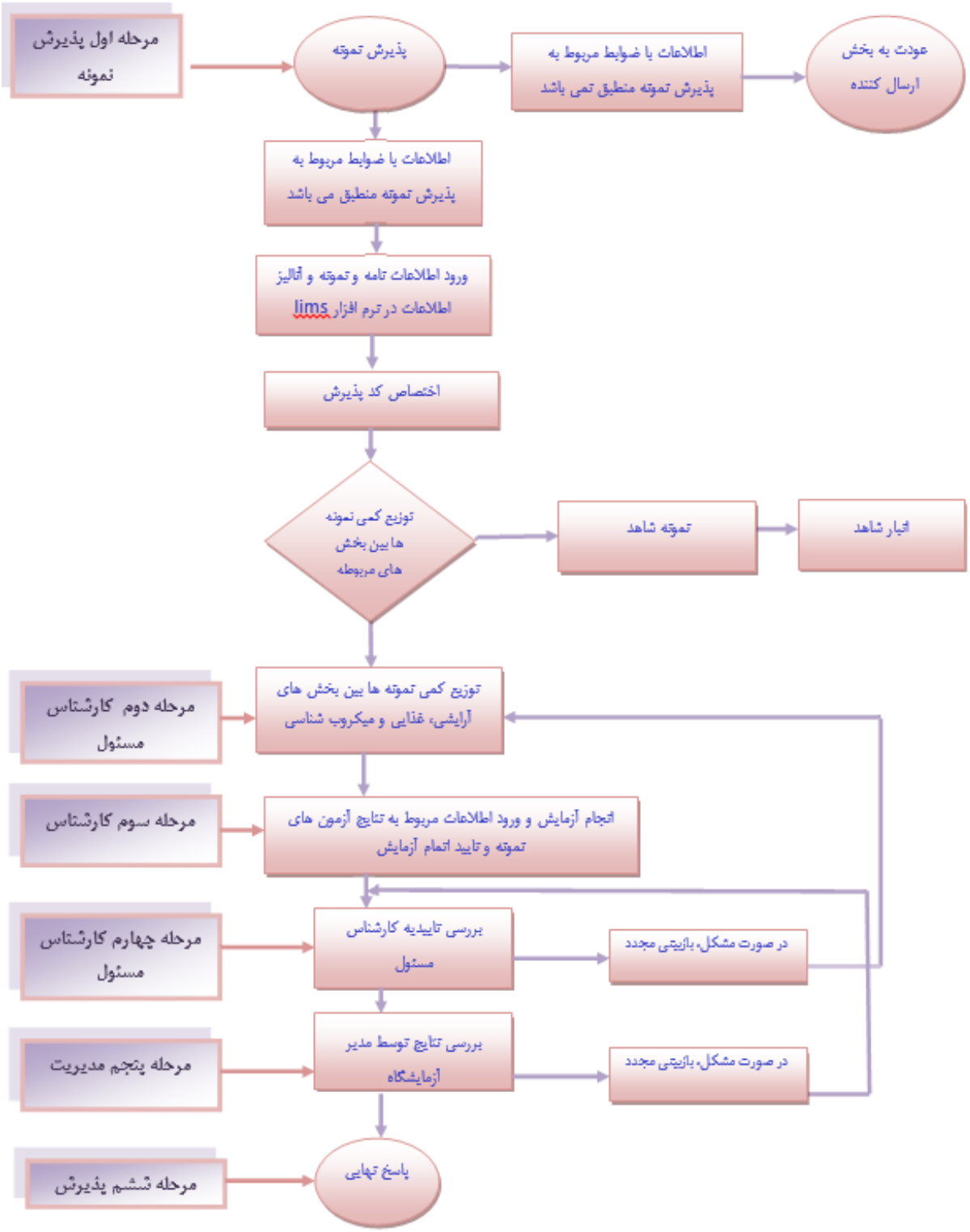
عناوین خدمات .....

مدیریت	واحد	عنوان خدمت	عنوان فرآیند
آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و آرایشی بهداشتی	شیمی غذایی	**آزمایش و کنترل کیفی مواد ،فراورده ها و اقلام مواد و محصولات و فراورده های سلامت**	**اظهار نظر در مورد قابلیت مصرف و عرضه کلیه مواد غذایی آرایشی و بهداشتی وبسته بندی**
	شیمی آرایشی و بهداشتی		
	آنالیز دستگاهی		
	میکروب شناسی		
	بخش بسته بندی		

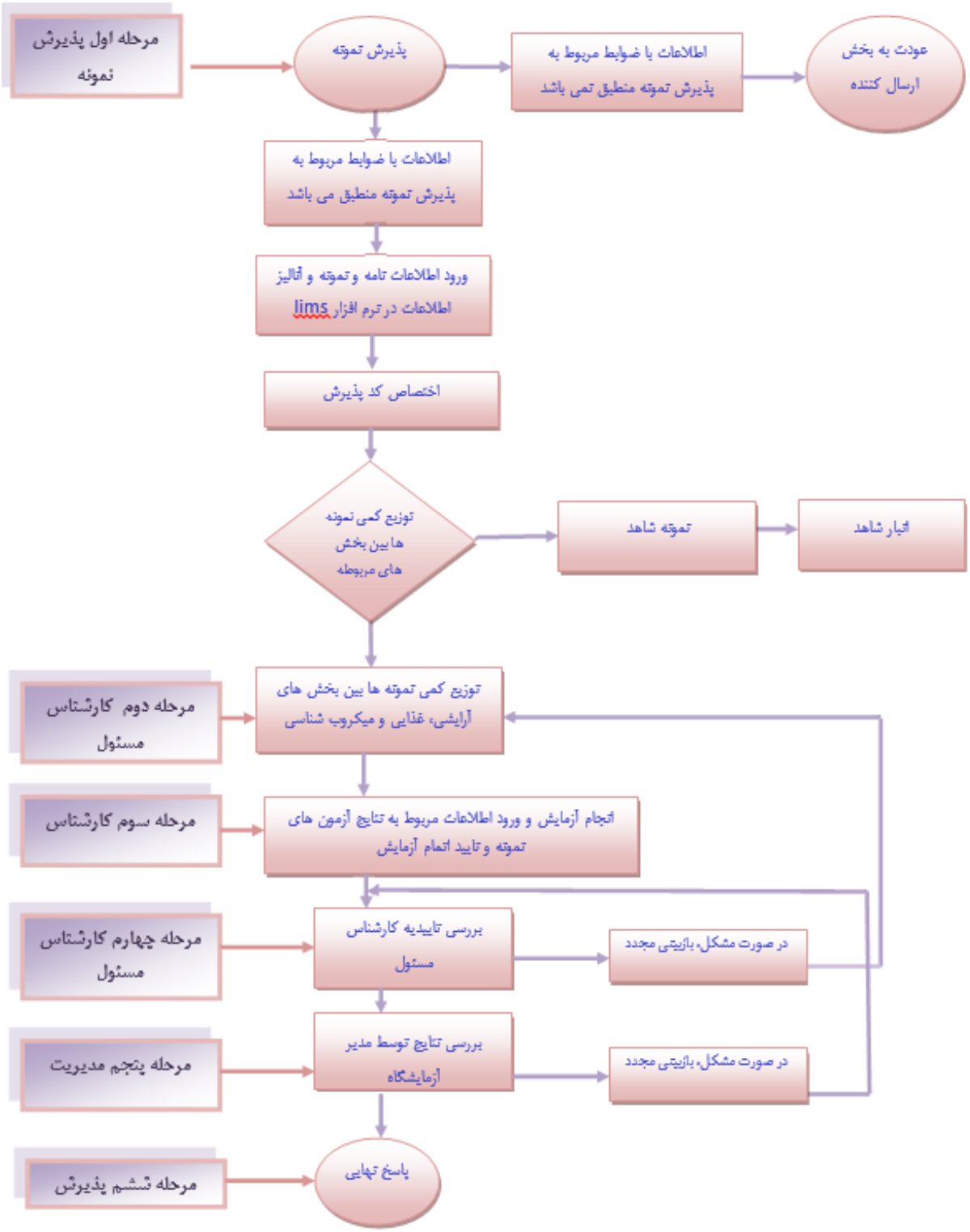
فرایند دریافت نمونه



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان قزوین معاونت غذا و دارو آزمایشگاه کنترل مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی	**فالودیاگرام گردش نمونه، انجام آزمون، پاسخ دهی به نمونه**	کد مدرک: 44Fc.01.00 تاریخ بازنگری: ۱۳۹۷/۰۵/۱۵



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان قزوین معاونت غذا و دارو آزمایشگاه کنترل مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی	**فالودیاگرام گردش نمونه، انجام آزمون، پاسخ دهی به نمونه**	کد مدرک: 44Fc.01.00 تاریخ بازنگری: ۱۳۹۷/۰۵/۱۵



نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) : اظهار نظر در مورد قابلیت مصرف و عرضه کلیه مواد غذایی، بهداشتی وبسته بندی					
کد فرآیند:		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
خدمت تولید شده:	**آزمایش و کنترل کیفی مواد ،فراورده ها و اقلام مواد و محصولات و فراورده های سلامت**	**شناسه خدمت تولید شده**	۱۶۰۶۱۶۵۷۰۰۰		
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	اظهار نظر آزمایشگاه در مورد انطباق نمونه با استانداردها و ضوابط مربوطه				
نوع فرایند	☒ اصلی (تحقق محصول یا خدمت) پشتیبانی ☐ مدیریتی				
اهداف استراتژیک مرتبط	تامین سلامت محصولات غذایی و آرایشی،بهداشتی				
فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)	اظهار نظر در مورد قابلیت مصرف و عرضه کلیه مواد غذایی، بهداشتی و .				
زیرفرایندهای مرتبط	نظارت بر عملکردآزمایشگاه واحدهای تولیدی و آزمایشگاههای همکار استان				
دامنه کاربرد	محل استفاده: دانشگاه علوم پزشکی قزوین	زمان بکارگیری: ۲ ماهه			
	گستره استفاده (سایر مناطق): استان قزوین				
متولی و پاسخگوی نتایج فرایند (صاحب فرایند)	سمت: کارشناس مربوطه	واحدمربوطه: آزمایشگاه کنترل			
ناظر (ناظرین) فرایند	سمت: مدیریت آزمایشگاه	واحدمربوطه: آزمایشگاه			
ذینفعان فرایند	بهداشت محیط- نیروهای نظامی و انتظامی- سایر اشخاص حقیقی و حقوقی				
محرک (های) فرایند	درخواست های بهداشت محیط درخواست نیروی انتظامی درخواست صدور و تمدید پروانه ساخت(اداره نظارت) درخواست سطح عرضه				

قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	**سایت استانداردهای ملی ایران به نشانی** http://standard.isiri.gov.ir/		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	https://www.fda.gov.ir/**سایت اداره کل غذا و دارو ایران** **سایت استانداردهای ملی ایران به نشانی** http://standard.isiri.gov.ir/		
تعاریف و اصطلاحات	**مربوط به آزمونها،کالیبراسیونهای SOPکالیبراسیون دستگاهها و تجهیزات ازمایشگاهی، برای LIMSداخلی تجهیزات،چک لیست مربوط به بازرسی های انجام شده،نرم افزار جوابدهی نمونه ها،استانداردهای ملی به روز شده که آزمونهای مربوطه طبق این استاندارها انجام میشوند.**		
دریافتی ها / تامین کنندگان	بهداشت محیط- نیروهای نظامی و انتظامی- سایر اشخاص حقیقی و حقوقی(واحدهای تولیدی و همکار)	**خروجی ها / مشتریان**	بهداشت محیط- نیروهای نظامی و انتظامی- سایر اشخاص حقیقی و حقوقی(واحدهای تولیدی و همکار)
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن:			

۱-دریافت و کنترل مشخصات نمونه با نامه پذیرش شده در سامانه ملی

۲- ارجاع نمونه کد شده به بخش مربوطه

۳- بررسی مشخصات نمونه و انجام آزمون های مربوطه طبق استانداردهای ملی یا بین المللی

۴- کنترل و ثبت نرم افزاری نتایج آزمون توسط مسئول بخش

۵- کنترل و تایید نتایج ارسالی توسط مسئول فنی

۶- کنترل و تایید نهایی توسط مدیر آزمایشگاه

۷- ارسال نتایج به متقاضی

نقاط نظارتی و کنترلی فرایند: سازمان غذا و دارو **آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و آرایشی،بهداشتی کل کشور**

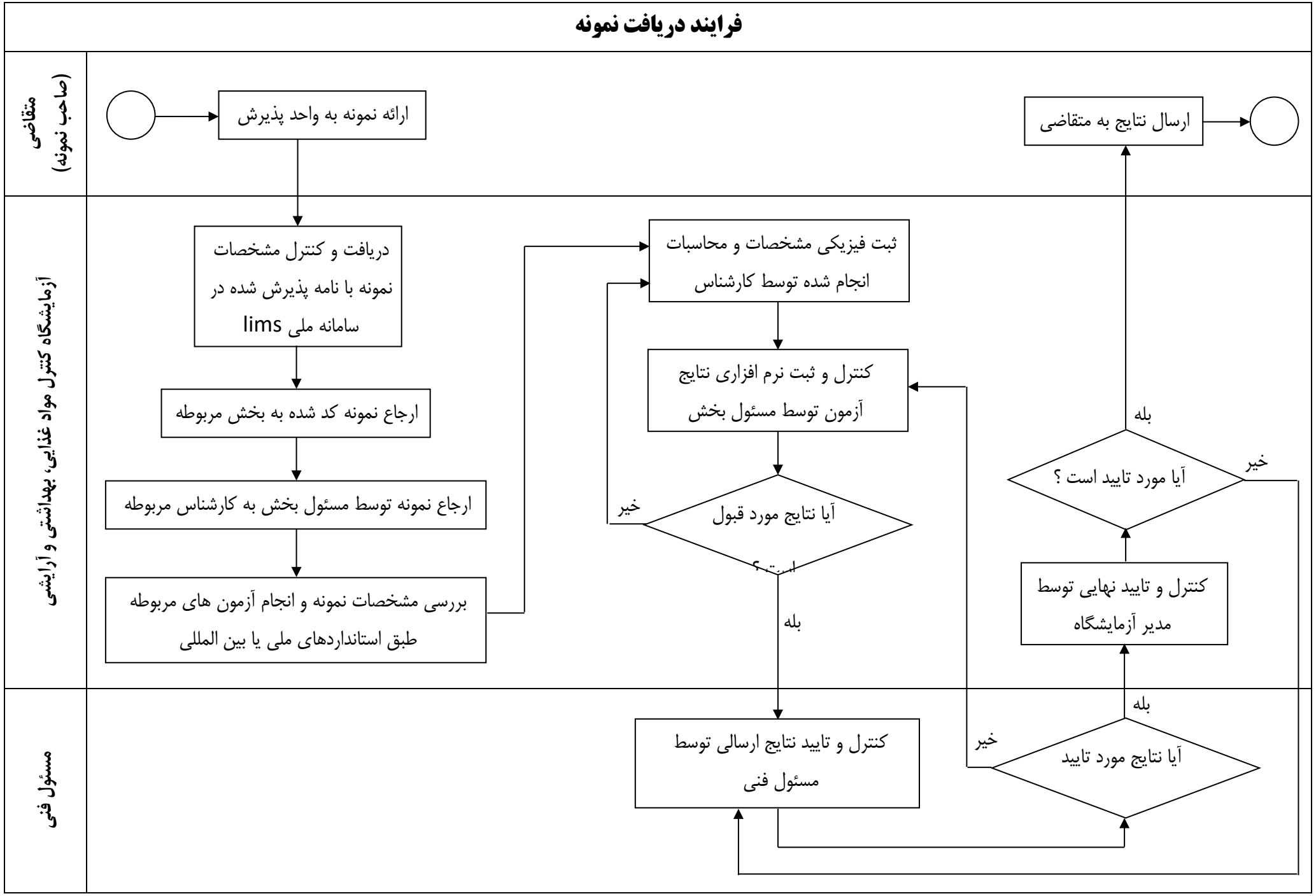
شاخصهای پایش و اندازه گیری زمان پاسخگویی به نمونه ها	**معیارهای پذیرش:** کمتر از ۱۰ روز	**مسئول پایش و اندازه گیری:** مدیریت آزمایشگاه	**دوره پایش و اندازه گیری:** ۲ ماهه
نرم افزار های مالی موجود:	lims		

نمودار فرایند (بر اساس BPMN)

عناوین خدمات .....

مدیریت	واحد	عنوان خدمت	عنوان فرآیند
آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و آرایشی بهداشتی	شیمی غذایی	**آزمایش و کنترل کیفی مواد ،فراورده ها و اقلام مواد و محصولات و فراورده های سلامت**	**اظهار نظر در مورد قابلیت مصرف و عرضه کلیه مواد غذایی آرایشی و بهداشتی وبسته بندی**
	شیمی آرایشی و بهداشتی		
	آنالیز دستگاهی		
	میکروب شناسی		
	بخش بسته بندی		

فرایند دریافت نمونه



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان قزوین معاونت غذا و دارو آزمایشگاه کنترل مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی	**فالودیاگرام گردش نمونه، انجام آزمون، پاسخ دهی به نمونه**	کد مدرک: 44Fc.01.00 تاریخ بازنگری: ۱۳۹۷/۰۵/۱۵

