۱- عنوان خدمت: ارتقاء مرتبه علمی اعضای هیات علمی دانشگاه	۲- شناسه خدمت ۱۰۰۳۱۰۲۸۱۰۱

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی:دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین – معاونت آموزشی

نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش کشور

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	اعطای مرتبه علمی بالاتر با توجه به مدارک و مستندات فرهنگی، آموزشی و پژوهشی که اعضای محترم هیات علمی با توجه به مرتبه متقاضی دریافت آن در زمان مقرر ارائه می‌نمایند.	
نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار(G2B) خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)	نوع مخاطبین: اعضای هیات علمی مشمول ارتقاء
ماهیت خدمت	حاکمیتی	■ تصدی گری
سطح خدمت	ملی / منطقه ای / ■ استانی / شهری / روستایی	
رویداد مرتبط با:	تولد / آموزش / سلامت / مالیات / ■ کسب و کار / تامین اجتماعی / ثبت مالکیت تاسیسات شهری / بیمه / ازدواج / بازنشستگی / مدارک و گواهینامه‌ها / وفات / سایر	
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت / فرارسیدن زمانی مشخص / رخداد رویدادی مشخص تشخیص دستگاه / سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست متقاضی به همراه مستندات مربوطه	
قوانین و مقررات بالادستی	آئین نامه ارتقاء اعضای هیات علمی	

۵- جزییات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	میانگین .....۱۰نفر ..... خدمت گیرندگان در: ماه / فصل / ■ سال
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۱۴ ساعت
تواتر	■ یکبار برای همیشه میانگین ۲ بار در: ماه / فصل / سال
تعداد بار مراجعه حضوری	۲دفعه

هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	–		

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:

دانشگاه علوم پزشکی قزوین – معاونت آموزشی – اداره امور هیات علمی

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: https://tabib.qums.ac.ir/

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) / پن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک / پال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس / پام کوتاه ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی) اتوماسیون اداری (چهارگون)

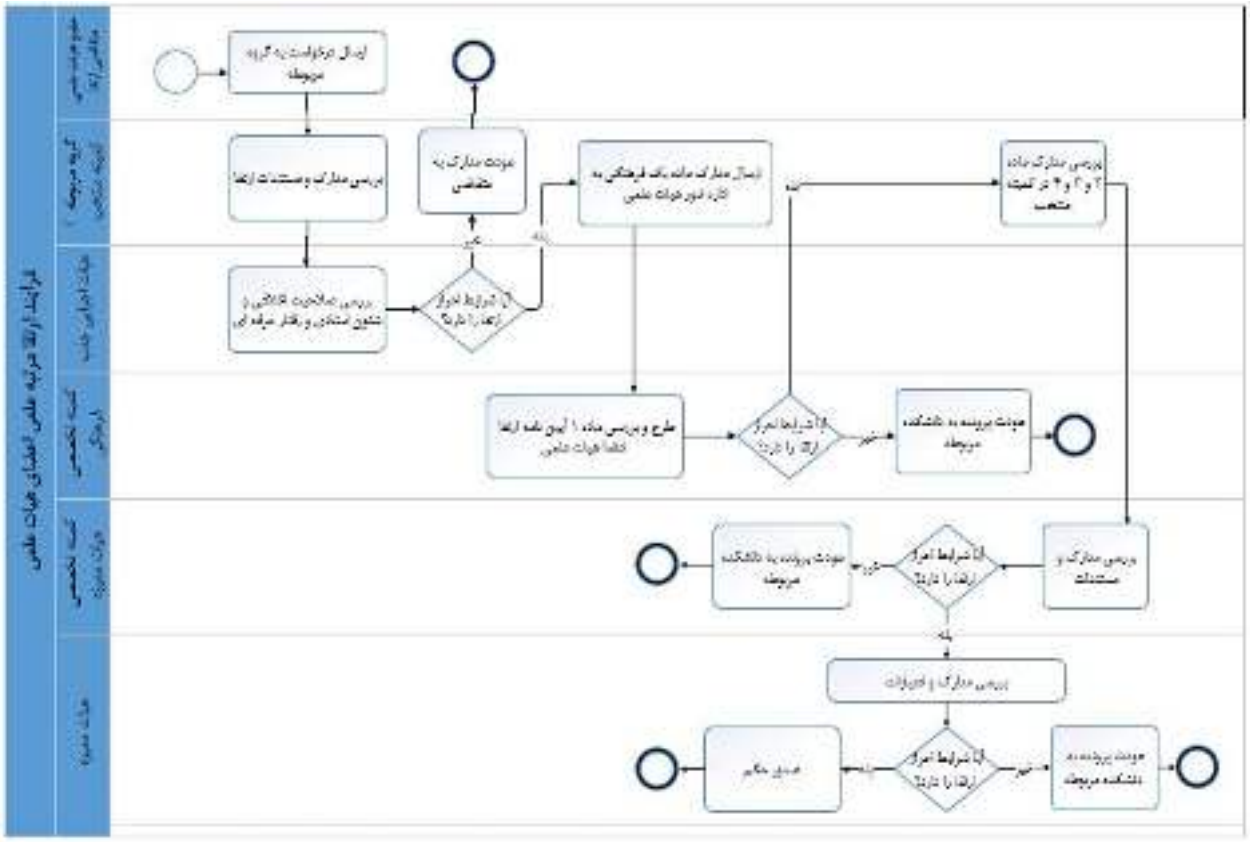
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی) اتوماسیون اداری (چهارگون)	
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ■ استانی ☐شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی		☐رنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ت الکترونیک ■ سایر (باذکرنحوه دسترسی) اتوماسیون اداری (چهارگون)	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	ارائه مدارک و مستندات	
	درمرحله ارائه خدمت	■ الکترونیکی		☐ترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی) اتوماسیون اداری (چهارگون)	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر: مدارک بصورت دستی ارائه به دانشکده مربوطه می گردد	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ■ استانی ☐شهرستانی

۷- ارتباط‌خدمت‌بابسایرسامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) دردستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

۸-ارتباط‌خدمت‌بابسایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگراستعلامغیرالکترونیکیاست، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	دانشکده های ذیربط	چهارگون			☐	☐	■ دستگاه ☐ مراجعه‌کننده
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه‌کننده
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه‌کننده

۹-عناوین فرآیندهای خدمت
۱- بررسی مدارک ارتقاء مرتبه علمی اعضای هیات علمی دانشگاه
۲-
۳-

۱۰-نمودار ارتباطی فرایندهای حدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: پروین یخچالیها	تلفن: داخلی۲۵۳۰	پست الکترونیک:	واحد مربوط:اداره امور هیات علمی