فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت: پایش بیماری های واگیر	شناسه خدمت : ۱۶۰۴۲۵۷۵۱۰۰
نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)	

شرح خدمت:

پایش و نظارت به صورت آبشاری در سطوح مختلف طراحی و با ابزار مربوطه صورت می گیرد. در معاونت بهداشتی و ستاد شهرستانهای تابعه این پایش و نظارتها مطابق استانداردهای وزارت متبوع تعیین و به واحد های تابعه ابلاغ می گردد. علاوه بر این پایش ها، در صورت وجود شرایط خاص (اپیدمی، گزارشات نیازمند مداخلات تیم واکنش سریع که پرسنل گروه بیماریهای واگیر نیز از اعضای این تیم می باشند) پایش و نظارت خارج از برنامه نیز انجام می گردد. نتایج این پایش و نظارتها به صورت پسخوراند پایش و در قالب مکاتبه در اسرع وقت به واحد های بازدید شده منعکس می گردد که نتایج مداخلات بایستی در بازه زمانی تعریف شده اعلام گردد.

مدارک مورد نیاز: چک لیست های پایش

جزییات خدمت

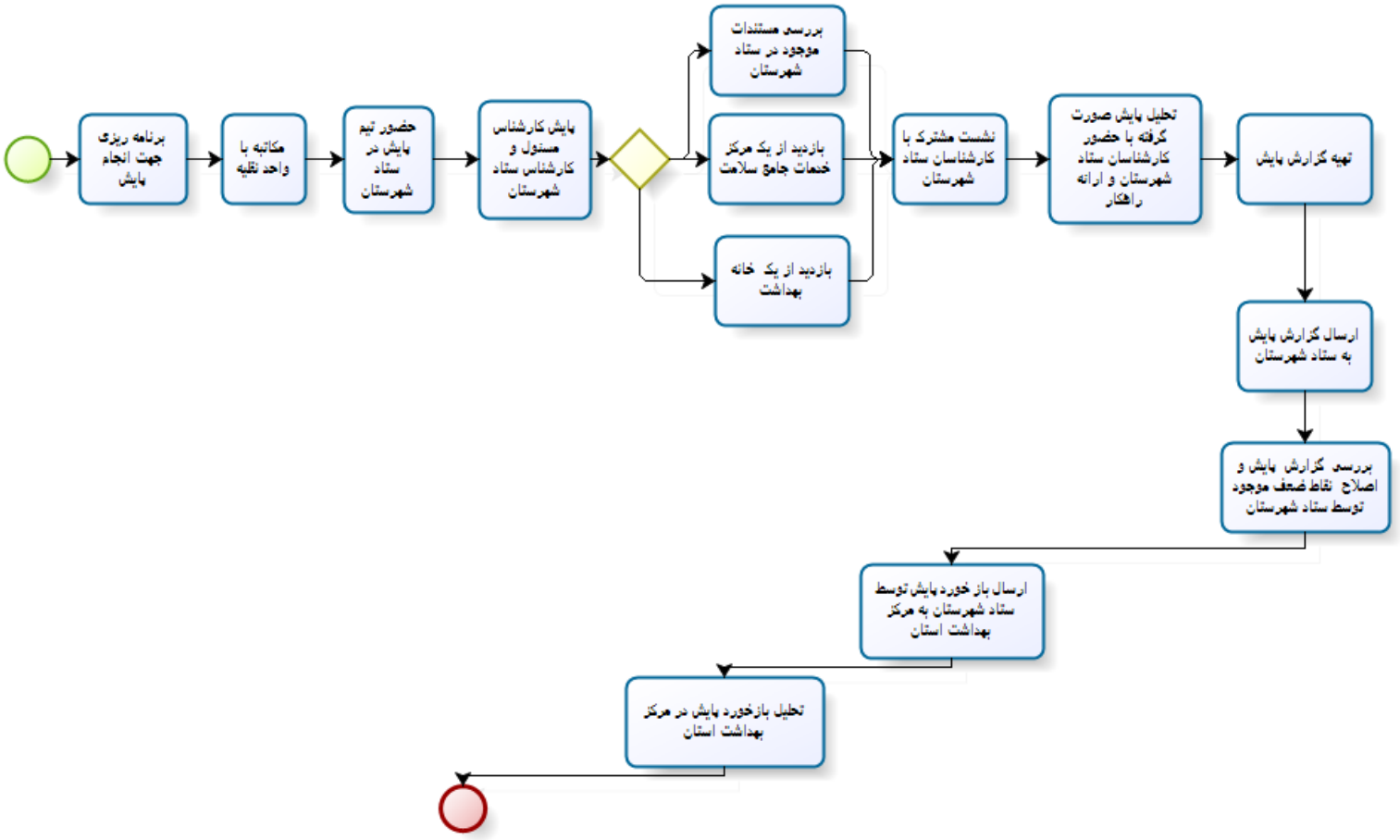
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۲ ساعت	
ساعات ارائه خدمت:	(ساعات مراجعه متقاضی) ۷:۳۰ – ۱۴:۱۵	
تعداد بار مراجعه حضوری	هفته ای یکبار	
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	–	
	–	
	...	

نحوه دسترسی به خدمت

- ☐ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)
- ☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)
- ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)
- ☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)
- ☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)
- ☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:https://bazresi.qums.ac.ir

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)


برنامه ریزی جهت انجام پایش
مکاتبه با واحد نظیه
حضور تیم پایش در ستاد شهرستان
پایش کارشناس مسئول و کارشناس ستاد شهرستان
بررسی مستندات موجود در ستاد شهرستان
بازدید از یک مرکز خدمات جامع سلامت
بازدید از یک خانه بهداشت
نشست مشترک با کارشناسان ستاد شهرستان
تحلیل پایش صورت گرفته با حضور کارشناسان ستاد شهرستان و ارائه راهکار
تهیه گزارش پایش
ارسال گزارش پایش به ستاد شهرستان
بررسی گزارش پایش و اصلاح نقاط ضعف موجود توسط ستاد شهرستان
ارسال باز خورد پایش توسط ستاد شهرستان به مرکز بهداشت استان
تحلیل بازخورد پایش در مرکز بهداشت استان