توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت " ارائه خدمات بهداشتی درمانی (ارائه خدمات مشاوره ای پزشک خانواده)"

۱. **مقدمه :**

ارتقا سلامت روان و پیشگیری از اختلالات روانپزشکی همیشه جزء اهداف دفتر سلامت روان وزارت بهداشت بوده است.غربالگری سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد از خدماتی است که در سطح مراکز خدمات جامع سلامت با هدف مذکور انجام می گردد.گزارش دهی این خدمات و غربالگری های مذکور از سامانه سیب در بازه های مختلف قابل استخراج خواهد بود.

۲. **هدف:**

هدف از این خدمات ارائه هرچه بهتر خدمات مشاوره و غربالگری جهت عموم مردم است که با هدف شناسایی افراد دچار مشکل در زمینه های سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد در سطح مراکز خدمات جامع سلامت انجام می گردد.

۳. **مسئولیت :**

مسئولیت تیم سلامت در قبال مردم، غربالگری و ویزیت افراد مراجعه کننده به مرکز خدمات جامع سلامت در سه حیطه سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد است.

۴. **تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی :**

تعهدی برای افراد مراجعه کننده ذکر نشده است.

۵. **هزینه‌ها و پرداخت‌ها :**

هزینه ای دریافت نمی گردد.

۶. **دوره عملکرد :**

به محض مراجعه فرد به مرکز با رضایت شخصی از فرد غربالگری در زمینه های سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد تکمیل خواهد شد. هر سال یکبار نیز غربالگری می تواند برای مراجعه کننده در هر ۳ حوزه تکرار شود.

۷. **خاتمه توافقنامه :**

پس از انجام کلیه خدمات بر اساس فلوچارت در هر ۳ حوزه سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد ارائه خدمت به اتمام خواهد رسید.