نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "ارائه خدمات بهداشتی و درمانی (ارائه خدمات مشاوره‌ای پزشک خانواده)"

۱. مقدمه

در برنامه تحول نظام سلامت، در پایگاه سلامت مراقبین سلامت در پایگاه خدمات سلامت خدمات و مراقبت های تغذیه ای را ارائه می دهند .هر 3 تا 4 پایگاه سلامت تحت پوشش یک مرکز خدمات جامع سلامت قرار دارد .در مرکز خدمات جامع سلامت یک پزشک عمومی، یک کارشناس تغذیه و یک کارشناس سلامت روان مستقر هستند که به موارد ارجاعی از سوی مراقبین سلامت خدمات سلامت را ارائه می دهند .کارشناس تغذیه در مرکز خدمات جامع سلامت، جمعیت تحت پوشش را تحت مراقبت های تغذیه ای قرار داده و هم زمان خدمات تغذیه جامعه را نیز به جمعیت تحت پوشش مرا کز ارائه می دهد. مراقبین سلامت و کارشناسان تغذیه باید مطابق با دستورعمل های موجود، آموزش های لازم جهت ارائه خدمات تغذیه ای را قبل از شروع به کار دریافت نموده و در دوره های بازآموزی های ضمن خدمت نیز شرکت نمایند .این برنامه ها، جهت تبادل اطلاعات و تجربیات، آشنائی با اطلاعات به روز شده، یادگیری از یکدیگر و ارتقاء دانش و مهارت ارائه دهنده خدمت اجرا می شوند و مشارکت فعال در آنها الزامی خواهد بود.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط گروه بهبود تغذیه جامعه، کیفیت تحویل ارائه خدمات تغذیه‌ای برای گروه‌های هدف تحت پوشش مورد توافق قرار گیرد.

- افزایش دسترسی جمعیت تحت پوشش به خدمات بهبود تغذیه جامعه، پیشگیری و کنترل انواع سوء تغذیه(چاقی،لاغری،
- کوتاه قدی، کمبود ریزمغذی ها)
- ارتقاء سواد تغذیه ای جامعه و گروه های هدف خاص
- اصلاح الگوی تغذیه مراجعین
- بهبود و ارتقاء شاخص های سلامت تغذیه ای جامعه با گسترش مداخلات جامعه محور
- پیشگیری و کنترل عوامل خطر تغذیه ای بیماری های غیروا گیر شایع
- ارائه خدمات مشاوره تغذیه و تنظیم رژیم غذایی توسط کارشناس تغذیه برای موارد ارجاعی

۳. مسئولیت

- گروه بهبود تغذیه موافقت می‌کند که خدمات بهبود تغذیه جامعه به ترتیب زیر ارائه شود:

ارائه دهندگان خدمات مراقبت‌های تغذیه موظف هستند مطابق با شرح وظایف مندج در آخرین ویرایش بسته خدمات تغذیه و دستورالعمل های ارسالی وزارت متبوع در خصوص برنامه های بهبود تغذیه جامعه به جامعه تحت پوشش خود ارائه خدمت نمایند.

- استخراج مشکلات تغذیه ای منطقه تحت پوشش
- غربالگری تغذیه گروه‌های هدف و اندازه‌گیری شاخص‌ای آنتروپومتریک گروه‌های هدف و تحت پوشش منطقه
- ارائه آموزش‌های لازم به گروه هدف با توجه به مشکلات تغذیه ای
- ارائه مشاوره و مراقبت های تغذیه ای و انجام پیگیری های لازم با توجه به مشکلات منطقه و گروه هدف
- درخواست انجام آزمایشات پاراکلینیک مورد نیاز
- ارائه مکمل‌های دارویی مورد نیاز گروه‌های هدف

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- کلیه افراد متقاضی باید در سامانه الکترونیک سیب ثبت نام و با توجه به محل زندگی نسبت بـه دریافـت خـدمات و مراقبـت هـای تغذیه در مرکز مربوطه حضور و خدمات را دریافت نمایند.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

ارائه خدمات مراقبت‌ها و مشاوره تغذیه در مراکز خدمات جامع سلامت جهت افراد تحت پوشش رایگان می باشد.

۶. دوره عملکرد

ارائه خدمات مراقبت و مشاوره تغذیه در طول سال و در ساعات فعالیت مراکز خدمات جامع سلامت و جهت گـروه هـدف تحـت پوشـش مطابق با آخرین ویرایش بسته خدمات و فلوچارت مراقبت ها انجام می شود.

۷. خاتمه توافقنامه

پس از انجام کلیه خدمات بر اساس فلوچارت، ارائه خدمت به اتمام می‌رسد.

