توافقنامه سطح خدمت "آزمایشگاه"

۱-مقدمه

آزمایشگاه این مرکز دارای تجهیزات مورد نیاز بیمارستان زنان بوده و شامل بخش های :پذیرش، هماتولوژی و انعقاد، میکروب شناسی، بیوشیمی خون،انگل شناسی،نمونه گیری، کنترل کیفی، آنالیز ادرار،سرولوژی، پاتولوژی،هورمون و جوابدهی می باشد .

۲-هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده در آزمایشگاه مرکز آموزشی درمانی کوثر ، کیفیت تحویل مورد توافق قرار گیرد.

۳-مسئولیت

بیمارستان موظف است از کلیه امکانات موجود در جهت ارائه خدمات به بیماران سرپایی و بستری در مرکز استفاده نموده و در صورت نیاز برای تسریع در در درمان بیماران بستری از خدمات سایر مراکز دانشگاه کمک بگیرد

۴--تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

بیمارستان متعهد می شود که کلیه خدمات قابل ارائه را در چارچوب اسناد بالادستی به مراجعین مرکز (سرپایی ، بستری) بکار گیرد و جواب آزمایشات را در حداقل زمان ، آماده نموده و به اطلاع بیماران برساند

۵-هزینه‌ها و پرداخت‌ها

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد

۶-دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت