فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت: ارائه خدمات ویزیت یا اقدامات درمانگاهی به مراجعین توسط پزشک متخصص			شناسه خدمت ۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۵
نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)			
شرح خدمت: ارائه خدمات ویزیت یا اقدامات درمانگاهی به مراجعین توسط پزشک متخصص			
مدارک مورد نیاز: دفترچه بیمه ، کد ملی برای مراجعین تامن اجتماعی ، مدارک پزشکی قبلی مرتبط			
جزییات خدمت	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۲ ساعت	
	ساعات ارائه خدمت:	مطابق نوبت داده به بیمار در تاریخ ساعت مقرر	
	تعداد بار مراجعه حضوری	۱	
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		مطابق کد ارزش نسبی خدمت در صورت اقدامات سرپایی و بیمه بیمار و در صورت ویزیت ۸۷۰۰ که در بیماران خاص رایگان می باشد	۱۷۷۴۶۷۰۲ از طریق پوز بیمارستان
		...	
نحوه دسترسی به خدمت	☐ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)		
	☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)		
	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)		
	☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)		
	مراجعه حضوری به درمانگاه حکیم		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: مراجعه به دفتر پیگیری امور بیماران و سامانه تلفنی ۱۹۰			
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضیان اخذ نوبت از طریف سایت nobat.qums.ac.ir یا شماره گویا ۳۳۸۹۵ که در صورت شماره گیری با تلفن همراه کد ۰۲۸ نیز باید در ابتدا شماره گیری شود در صورت مراجعه حضوری برای بعضی از تخصص ها که نوبت گیری تلفنی یا اینترنتی به حدنصاب نرسیده باشد نوبت حضوری هم داده می شود ← مراجعه حضوری به بخش با همراه داشتن دفترچه بیمه در تاریخ و ساعت مقرر			