نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "بخش درمانگاه"

۱. مقدمه

خدمت ویزیت ، گفتار درمانی ، نوار قلب ، بینایی سنجی و ..... توسط کارشناسان پروانه دار و پزشکان متخصص در درمانگاه ارائه می شود ، نوبت دهی از طریق سامانه اینترنتی و تلفنی دانشگاه علوم پزشکی قزوین امکان پذیر است و نوبت دهی حضوری نیز انجام می شود

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی قزوین، کیفیت تحویل خدمات درمانگاه برای بیماران مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

جمع آوری شکایات و نظرات مردمی از طریق فرم های فیزیکی موجود در دفترپرستاری و سامانه ۱۹۰ صورت میگیرد و در اسرع وقت بررسی و پاسخ داده می شود.

۳. مسئولیت

بخش تدرمانگاه واحدی جهت ارائه خدمات ویزیت به بیماران سرپایی می باشد و این بخش، قوانین و مقرراتی را که به دانشگاه علوم پزشکی قزوین اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- بیمار مکلف است مدارک شناسایی و بیمه ای خود را به صورت حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
- سازمان مکلف است طبق منشور حقوق بیماران رفتار نماید

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با دستورالعمل تعرفه خدمات دانشگاه علوم پزشکی قزوین می باشد و بستگی به ارزش نسبی خدمات ارائه شده و بیمه فرد و رتبه ارائه دهنده خدمات دارد .

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.

۷. خاتمه توافقنامه

زمانی که این توافقنامه سطح خدمت از لیست خدمات تایید شده توسط وزارتخانه حذف شود، اعتباری نخواهد داشت و خاتمه می یابد.